

Política de Calidad

Es política de calidad de Rentan S.A.S prestar servicios de administración y operación de renting de maquinaria amarilla, vehículos y equipos tecnológicos a clientes del sector público y privado enfocados en el mantenimiento y mejoramiento vial del territorio nacional, bajo el cumplimiento estricto de requisitos legales, reglamentarios y de calidad, excelencia operacional, transparencia y responsabilidad con nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso se manifiesta a través de:

- ✓ Manejo de relaciones positivas con las partes interesadas
- ✓ Desempeño eficaz de nuestros procesos
- ✓ Mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Todas las personas que laboran en Rentan S.A.S son responsables de participar en las actividades planificadas y desarrolladas dentro de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Todas las partes interesadas, son responsables de la aplicación de las disposiciones establecidas y divulgadas por Rentan S.A.S en esta política.

Alcance

Arrendamiento operativo de:

- ✓ Maquinaria pesada para la atención de vías y emergencias
- ✓ Movimiento de tierras.
- ✓ Maquinaria agrícola
- ✓ Vehículos
- ✓ Equipos tecnológicos

Objetivos de calidad

Componente de la política	Objetivo	Indicador	Responsable
Manejo de relaciones positivas con las partes interesadas	Cumplir los acuerdos de servicio con los clientes de RENTAN S.A.S	Satisfacción de clientes	Subgerente comercial
	Generar bienestar en el equipo de colaboradores	Nivel de satisfacción de los empleados	Jefe de gestión humana
	Mantener relaciones con proveedores idóneos	Nivel de servicio de los proveedores	Jefe de compras
Desempeño eficaz de nuestros procesos	Incrementar o los excedentes netos	Incrementar un 10% anual como mínimo los excedentes netos	Gerente
	Incrementar las ventas	Incremento en ventas	Subgerente comercial
Mejoramiento continuo de nuestros procesos	Mejorar efectivamente la gestión de los procesos de RENTAN S.A.S	Cumplimiento en planes de mejoramiento	Coordinadora de verificación empresarial

Mapa de Procesos

Procesos de Planeación Empresarial

Planeación Empresarial

Procesos de Negocio

Gestión del Arrendamiento

Procesos de Soporte

Mantenimiento y Administración de Maquinaria, Equipos, Vehículos y Activos

Gestión Jurídica

Gestión del Talento Humano

Gestión Comercial

Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios

Gestión de Tecnología de Información

Gestión Financiera

Gestión Ambiental

Gestión de Operación y Administración de Maquinaria

Gestión Administrativa

Procesos de Verificación Empresarial

Verificación Empresarial