

## **POLITICA DE CALIDAD**

Es política de calidad de Rentan S.A.S prestar servicios de ejecución obras de infraestructura, arrendamiento operativo y administración y operación de maquinaria, equipos y vehículos a clientes del sector público y privado enfocados en el mantenimiento y mejoramiento vial del territorio nacional, bajo el cumplimiento estricto de requisitos legales, reglamentarios y de calidad, excelencia operacional, transparencia y responsabilidad con nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso se manifiesta a través de:

- ✓ Manejo de relaciones positivas con las partes interesadas.
- ✓ Desempeño eficaz de nuestros procesos.
- ✓ Mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Todas las personas que laboran en Rentan S.A.S son responsables de participar en las actividades planificadas y desarrolladas dentro de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Todas las partes interesadas, son responsables de la aplicación de las disposiciones establecidas y divulgadas por Rentan S.A.S en esta política.

## **ALCANCE DEL SGC**

Arrendamiento operativo de maquinaria pesada para la atención de vías y emergencias, movimiento de tierras; maquinaria agrícola, vehículos y equipos tecnológicos.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

Componente de la política de calidad	Objetivo de calidad	Indicador	Responsable del indicador
Manejo de relaciones positivas con las partes interesadas	Cumplir los acuerdos de servicio con los clientes de RENTAN	Satisfacción de clientes	Subgerente comercial
	Generar bienestar en el equipo de colaboradores	Nivel de satisfacción de los empleados	Jefe de Gestión Humana
	Mantener relaciones con proveedores idóneos	Nivel de servicio de los proveedores	Jefe de Compras
Desempeño eficaz de nuestros procesos	Incrementar o los excedentes netos	Incrementar un 10% anual como mínimo los excedentes netos	Gerente
	Incrementar las ventas	Incremento en ventas	Subgerente comercial
Mejoramiento continuo de nuestros procesos	Mejorar efectivamente la gestión de los procesos de RENTAN S.A.S	Cumplimiento en planes de mejoramiento	Coordinadora de Verificación Empresarial

## MAPA DE PROCESOS

