

INFORME PQRSD

Primer Trimestre
Abril - Junio de 2025

Rentaw

INTRODUCCIÓN

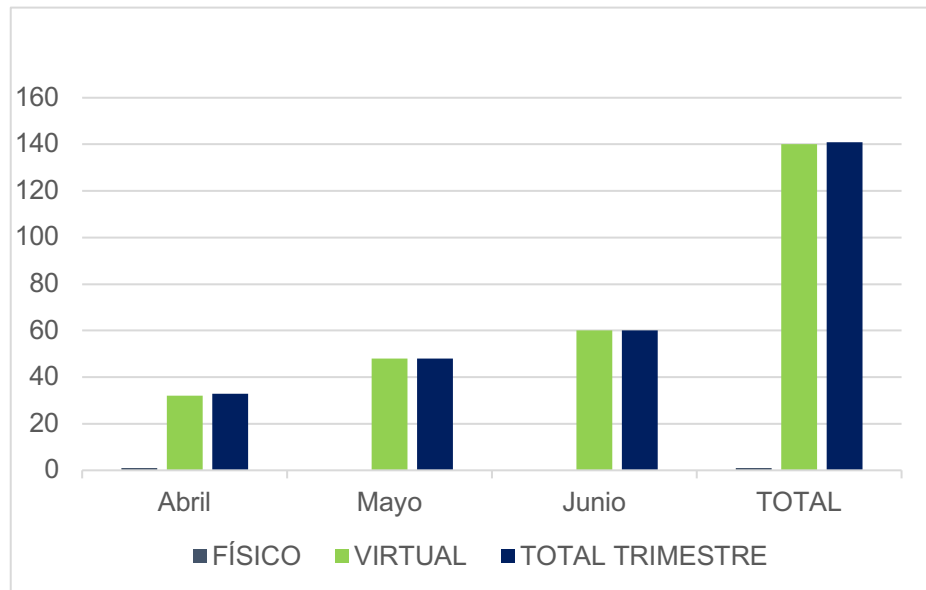
El área de Comunicaciones de RENTING DE ANTIOQUIA, EICE – RENTAN, a través del Proceso de Atención al Ciudadano, presenta a continuación el informe de seguimiento a los requerimientos ciudadanos atendidos durante el 01 de abril al 30 de junio de 2025

1. PQRDS RECIBIDAS POR CANALES DE INTERACCIÓN

Durante este periodo se recibieron un total de ciento treinta y ocho (138) requerimientos ciudadanos, distribuidos así:

PERIODO	FÍSICO	VIRTUAL	TOTAL
Abril	1	32	33
Mayo		48	48
Junio		57	57
TOTAL	1	137	138

PQRDS POR CANALES DE ATENCIÓN



Durante el segundo trimestre del año 2025, la entidad recibió un total de 138 PQRSD, vía correo electrónico (notificacionesjudiciales@rentan.com.co), a través del portal www.rentan.com.co, canales institucionales establecidos para la atención de estas y en medio físico, de las cuales el 99,28% fueron radicadas por medios virtuales y solo el 0,72% por medio físico. En cuanto a la distribución mensual, se observó un crecimiento sostenido en el número de requerimientos mes a mes. Este comportamiento puede estar asociado al aumento en la visibilidad institucional, debido a la ejecución de contratos con entidades del sector público como la Secretaría de infraestructura Física de la Gobernación de Antioquia.

2. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los requerimientos ciudadanos recibidos durante la vigencia en curso se clasificaron según su tipología, así:

Tipología	Abr.	May.	Jun.	Total
Consulta				
Denuncia				
Petición general				
Derecho de petición	29	45	57	131
Requerimiento especial				
Queja				
Solicitud información	1	1	1	3
Notificación		2		2
Tutela	1	1		2
TOTAL	31	49	58	138

Los derechos de petición fueron los requerimientos que más se recibieron durante el periodo de este informe (131), seguido de las solicitudes de información (3) y las tutelas (2), fueron las de menor solicitud.

3. ESTADO DE TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS

Del total de requerimientos recibidos entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2025 se ha logrado una gestión efectiva en su atención. De estos:

95 solicitudes han sido respondidas de manera oportuna, lo que representa un cumplimiento efectivo del 68.84 % en los términos de respuesta.

Catorce (15) se respondieron de manera extemporánea, lo que equivale a un 10.87%.

Tres (3) están en trámite y a tiempo

Veinticinco (25) Vencidas, lo que equivale a un 18.12%

Muchas de las PQRSD recibidas por parte de la Gobernación de Antioquia, contemplaban un plazo demasiado corto (3, 5 días) para la solicitud enviada. Desde la Subgerencia de ejecución, se dejaba en claro que dicho trámite requería de planeación para atender oportunamente los requerimientos ciudadanos.

ÁREA RESPONSABLE	RECIBIDAS	RESPONDIDAS		A TIEMPO	EN TRÁMITE	
		OPORTUNAMENTE	FUERA DEL PLAZO		VENCIDAS	TOTAL
Gerencia General	1	1				1
Secretaría General	5	5				5
Subgerencia de operaciones	2	1			1	2
subgerencia Administrativa y Financiera	5	3		2		5
Subgerencia de ejecución	117	81	15	1	20	117
Subgerencia de estructuración						

Dirección de tesorería	2	1	1			2
Gestión humana	3	3				3
Jurídica	1	1				1
Dirección de contabilidad	2	2				2
TOTAL	138	95	15	3	25	138

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Entre el 01 de abril y el 30 de junio de 2025 se registraron solo (2) requerimientos ciudadanos con una solicitud de pago y una solicitud de certificación laboral.

5. SERVICIOS SOBRE LOS QUE SE PRESENTARON QUEJAS O RECLAMOS

Durante el periodo reportado no se presentaron quejas o reclamos por los servicios asociados a la actividad de RENTING DE ANTIOQUIA.

6. RECOMENDACIONES SUGERIDAS POR LOS PARTICULARES

Durante el periodo a reportar, no se depositaron recomendaciones en los buzones de sugerencias que yacen en las instalaciones de la Entidad. De igual manera, en las peticiones recibidas no se encuentran sugerencias presentadas por parte de los peticionarios.

7. TIEMPOS DE RESPUESTA

La tasa de cumplimiento dentro de los términos es del 68.84%, es decir, aproximadamente 7 de cada 10 solicitudes fueron gestionadas dentro del tiempo establecido, lo que refleja una buena gestión en la atención oportuna a la mayoría de los requerimientos.

15 fueron respondidas fuera del plazo establecido el 10.07% es fuera del plazo y el 41.00% corresponde a las no respondidas o vencidas.

La mayoría de las PQRSD fueron atendidas en menos de 10 días, lo cual es positivo. Hay un grupo reducido de casos con respuestas que superan los 30 días.

Es importante continuar con el seguimiento riguroso al flujo de radicación y cierre, especialmente para prevenir los vencimientos y fomentar la mejora continua.

FECHA	ENTIDAD	PERSONA	Fecha Máxima Rpta	FECHA RESPUESTA
1/04/25	NAVITRANS	OLGA LUCÍA GIRALDO CARDONA	22/04/25	3/04/25
1/04/25	"YEISY YULIANA JARAMILLO PINEDA	CRISTIAN ROJAS J."	22/04/25	9/04/25
2/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	16/04/25	7/04/25
2/04/25	DISTRACOM	KELINEYVILLEGAS PTRO	23/04/25	3/04/25
4/04/25	N/A	EMIRO NEL PEÑA LUGO	25/04/25	13/05/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	7/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	21/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	23/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	8/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	8/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
9/04/25	N/A	DUVÁN ARLEY VÉLEZ BEDOYA	30/04/25	30/04/25
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	23/04/25	28/04/25
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	23/04/25	21/04/25
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	23/04/25	24/04/25
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	24/04/25	21/04/25
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	24/04/25	21/04/25
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	24/04/25	21/04/25
11/04/25	N/A	"IVÁN DARÍO ZULUAGA PIMIENTA MATEO ALARCÓN JARAMILLO SANTIAGO ARICAPA CHAVARRÍA JULIÁN ESCOBAR ARIAS MATEO VÁSQUEZ CÁRDENAS	2/05/25	7/05/25
22/04/25	BIOTA ADMINISTRATIVO	N/A	13/05/25	25/04/25
22/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	13/05/25	7/07/25
29/04/25	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE BETULIA ANTIOQUIA	MARÍA NANCY BETANCUR	1/05/25	5/05/25
29/04/25	N/A	LUIS FERNANDO GÓMEZ	20/05/25	30/04/25
30/04/25	N/A	OSNAIDER CONTRERAS MARTÍNEZ	21/05/25	30/04/25
5/05/25	JJ INCOMAQ	DANIELA URIBE CORREA	26/05/25	19/05/25
5/05/25	BAJO TIERRA	ANA MARÍA CORTÉS PÉREZ	26/05/25	12/05/25
6/05/25	N/A	YEISI YULIANA JARAMILLO PINEDA	27/05/25	
8/05/25	JUZGADO ONCE CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD	DUVÁN ARLEY VÉLEZ BEDOYA	12/05/25	12/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	19/05/25	20/05/25
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	19/05/25	9/06/25
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	19/05/25	20/05/25
15/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	20/05/25	20/05/25

19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	22/05/25	22/05/25
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	22/05/25	22/05/25
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	22/05/25	22/05/25
20/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/05/25	22/05/25
20/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	22/05/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	7/07/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	18/06/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	26/05/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	26/05/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	26/05/25
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	WILSON GIRALDO PAMPLONA	12/06/25	
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/05/25	26/05/25
22/05/25	N/A	N/A	NA	
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/05/25	26/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	6/06/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
27/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	N/A	N/A
28/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	2/06/25	4/06/25
28/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	2/06/25	4/06/25
29/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/06/25	

30/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	4/06/25	4/06/25
30/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	4/06/25	4/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
3/06/25	MUNICIPIO DE CHIGORODÓ	EDER LOBO RAMÍREZ	15/07/25	27/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	CARLOS ANDRÉS RIOS PUERTA	24/06/25	
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	22/05/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	4/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	6/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	#REF!	10/06/25
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/06/25	10/06/25
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/06/25	10/06/25
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/06/25	7/07/25
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	12/06/25	7/07/25
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	12/06/25	7/07/25
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	12/06/25	10/06/25
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	10/06/25
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	10/06/25
11/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/06/25	16/06/25
11/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/06/25	16/06/25
12/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	17/06/25	20/05/25
12/06/25	MUNICIPIO DE BETULIA SANTANDER	RITA ARACELI DÍAZ RUEDA	3/07/25	
12/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	17/06/25	16/06/25
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	7/07/25

16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	7/07/25
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	7/07/25
16/06/25	Persona natural	JYBET SORAYA MOSQUERA	7/07/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	7/07/25
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	25/06/25	7/07/25
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	25/06/25	7/07/25
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	25/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/07/25	
24/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	1/07/25	
24/06/25	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	LUIS EDUARDO PELÁEZ JARAMILLO	1/07/25	27/06/25
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El canal de radicación más concurrido para los requerimientos ciudadanos es el medio electrónico y que la gestión de estos no se realiza de manera sistematizada, lo que demanda demasiado tiempo para el área de Comunicaciones de la Entidad, encargada del proceso de Atención al Ciudadano y mayor gestor de PQRSD.

De igual manera, se está dando tratamiento a las observaciones producto de auditoría y acompañamiento de la Oficina de Control Interno donde se han identificado acciones de mejora con el ánimo de perfeccionar el procedimiento.

La mayoría de áreas cumplen al 100 %, destacándose Gerencia General, Secretaría General, Gestión Humana, Jurídica y Contabilidad.

La Subgerencia de Ejecución concentra el mayor volumen de PQRSD (117 de 138) pero también presenta el mayor rezago, con 24 PQRSD vencidas y solo un 66,7 % de cumplimiento oportuno.

Es necesario fortalecer los tiempos de respuesta en las áreas con bajo desempeño y alto volumen, especialmente Subgerencia de Ejecución.

La entidad presenta un cumplimiento general del 68,84 % en respuestas oportunas, con oportunidades de mejora para reducir los casos en trámite y vencidos.