

# INFORME PQRSD

Julio – Diciembre de 2025

*Rentan*

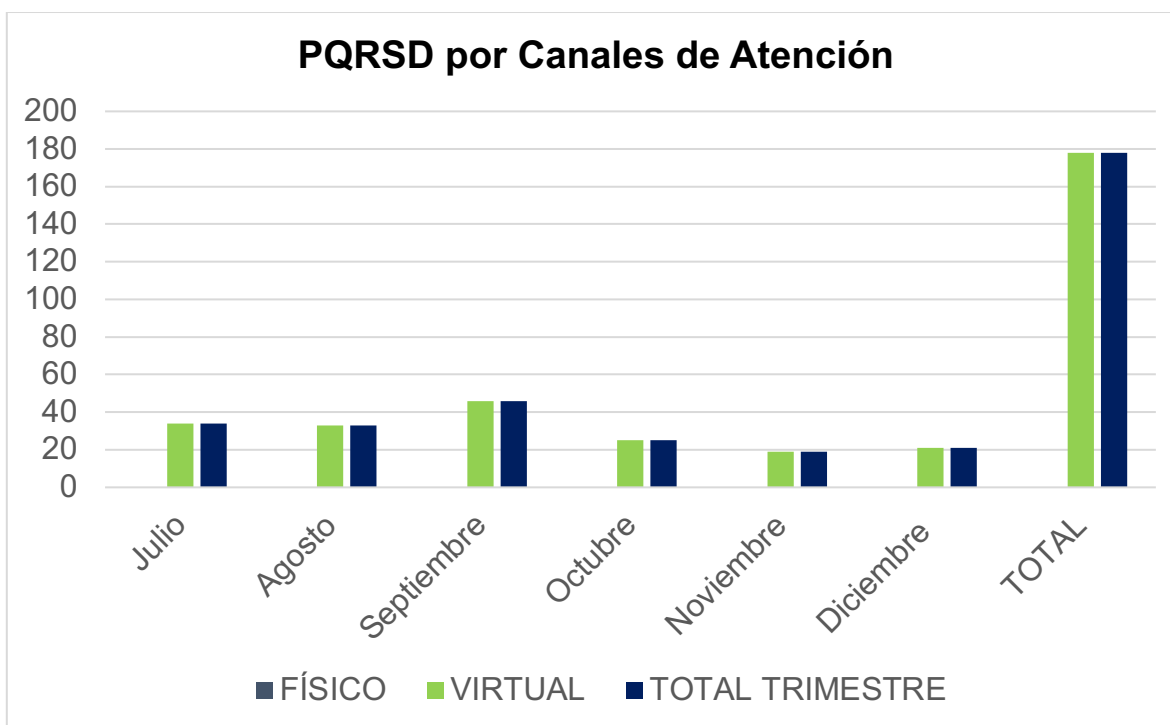
## INTRODUCCIÓN

El área de Comunicaciones de RENTING DE ANTIOQUIA, EICE – RENTAN, a través del Proceso de Atención al Ciudadano, presenta a continuación el informe de seguimiento a los requerimientos ciudadanos atendidos durante el 01 de julio al 31 de diciembre de 2025

### 1. PQRDS RECIBIDAS POR CANALES DE INTERACCIÓN

Durante este periodo se recibieron un total de 179 requerimientos ciudadanos, distribuidos así:

PERIODO	FÍSICO	VIRTUAL	TOTAL TRIMESTRE
Julio		34	34
Agosto		33	33
Septiembre		46	46
Octubre		25	25
Noviembre	1	19	20
Diciembre		21	21
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>178</b>	<b>179</b>



Durante los meses de julio a diciembre 2025, la entidad recibió un total de 179 PQRSDf, 178 vía correo electrónico (notificacionesjudiciales@rentan.com.co y contacto@rentan.com.co), a través del portal [www.rentan.com.co](http://www.rentan.com.co) y canales institucionales establecidos para la atención de estas y sólo una (1) por medio físico de las cuales el 99.44% fueron radicadas por medios virtuales y el 0.56% en medio físico.

En cuanto a la distribución mensual, se observó un crecimiento sostenido en el número de requerimientos durante el semestre alcanzando el pico en septiembre con 46 PQRSDf. Este incremento está relacionado con la mayor visibilidad institucional, atribuida a la ejecución de contratos con entidades del sector público, como la Secretaría de Infraestructura Física de la Gobernación de Antioquia.

En los meses de octubre, noviembre y diciembre se presenta una disminución, lo que podría indicar estabilización en la demanda de atención.

## 2. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los requerimientos ciudadanos recibidos durante la vigencia en curso se clasificaron según su tipología, así:

Tipología	Julio	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Consulta							
Denuncia							
Petición general							
Derecho de petición	30	31	44	24	19	20	168
Requerimiento especial							
Queja							
Solicitud información	2	3	1		1		7
Notificación							
Tutela			1			1	2
Felicitaciones	1			1			2
TOTAL	33	34	46	25	20	21	179

Los derechos de petición fueron los requerimientos que más se recibieron durante el periodo de este informe (168), seguido de las solicitudes de información (7), las felicitaciones (2) y tutelas (2), fueron las menores.

## 3. ESTADO DE TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS

Del total de requerimientos recibidos entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2025 se ha logrado una gestión en su atención. De estos:

- 87 solicitudes se respondieron de manera oportuna, lo que representa un cumplimiento del 48.60% en los términos de respuesta.
- 89 fueron atendidas de manera extemporánea, lo que equivale a un 49.72%
- Tres (3) Vencidas, lo que equivale a un 1.67%

ÁREA RESPONSABLE	RECIBIDAS	RESPONDIDAS			EN TRÁMITE	
		OPORTUNAMENTE	FUERA DEL PLAZO	A TIEMPO	VENCIDAS	TOTAL
Gerencia General	4	4				4
Secretaría General	7	4	2		1	7
Subgerencia de operaciones	8	5	3			8
subgerencia Administrativa y Financiera	13	12		1		13
Subgerencia de ejecución	137	53	83		1	137
Subgerencia de estructuración	4	3	1			4
Comercial	3	3				3
Jurídica	1	1				1
Dirección de contabilidad	2	2				2
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>179</b>

#### 4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2025 se registraron siete (7) requerimientos ciudadanos con una (1) solicitud de pago, una (1) solicitud de información de siniestro, tres (3) solicitudes de certificación laboral y dos (2) solicitudes para solucionar cobros con una ARL específica.

## 5. SERVICIOS SOBRE LOS QUE SE PRESENTARON QUEJAS O RECLAMOS

Durante el periodo reportado no se presentaron quejas o reclamos por los servicios asociados a la actividad de RENTING DE ANTIOQUIA.

## 6. RECOMENDACIONES SUGERIDAS POR LOS PARTICULARES

Durante el periodo a reportar, no se depositaron recomendaciones en el buzón de sugerencias que yacen en las instalaciones de la Entidad. De igual manera, en las peticiones recibidas no se encuentran sugerencias presentadas por parte de los peticionarios.

## 7. TIEMPOS DE RESPUESTA

La tasa de cumplimiento dentro de los términos es del 48.60%, en la atención oportuna de los requerimientos. Sin embargo, el 49.72% fueron respondidos fuera del plazo y el 1.67% no han sido atendidos o se encuentran vencidos, lo que evidencia oportunidades de mejora en la eficiencia del proceso.

FECHA	ENTIDAD/PERSONA	FECHA MAX. RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1/07/2025	AGROPECUARIA ALIAR S.A.	22/07/2025	18/07/2025
1/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/07/2025	7/10/2025
1/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/07/2025	3/10/2025
1/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/07/2025	7/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	7/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	3/07/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	27/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	7/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	7/10/2025
3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	10/07/2025
3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	10/07/2025

3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	10/07/2025
7/07/2025	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA	28/07/2025	7/07/2025
17/07/2025	CLAUDIA BORRGENO	31/07/2025	17/07/2025
17/07/2025	ALCALDÍA DE PUERTO TRIUNFO	#¡VALOR!	16/07/2025
23/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/08/2025	31/07/2025
23/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/08/2025	31/07/2025
24/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	7/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	7/10/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	08/10/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	7/10/2025
31/07/2025	MULTISOLUCIONES & SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A.S.	14/08/2025	31/07/2025
4/08/2025	JULIÁN ESTEBAN MAYA CANO	18/08/2025	13/08/2025
4/07/2025	JONATHAN DURÁN	18/07/2025	11/08/2025
6/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025



8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	19/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	10/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	18/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	19/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	8/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	31/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	14/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	15/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	10/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	15/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	18/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	14/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	19/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	26/11/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	28/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	15/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	28/10/2025
11/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/09/2025	7/10/2025
11/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/09/2025	14/10/2025
15/09/2025	ALCALDIA DE TITIRIBÍ	6/10/2025	2/10/2025
15/09/2025	JOHNY MESA	29/09/2025	14/10/2025
15/09/2025	SOFIA RUIZ CARVAL	29/09/2025	18/09/2025
15/09/2025	JOHANA BOTERO	29/09/2025	18/09/2025
16/09/2025	MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO	30/09/2025	17/12/2025
16/09/2025	LINA BETANCUR SALAZAR	30/09/2025	26/09/2025
17/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	1/10/2025	09/10/2025
17/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	1/10/2025	14/10/2025
18/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/10/2025	15/10/2025
18/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/10/2025	15/10/2025

18/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/10/2025	23/09/2025
18/09/2025	DIPUTADO LUIS EDUARDO PELAEZ JARAMILLO	2/10/2025	23/09/2025
22/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/10/2025	09/10/2025
22/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/10/2025	14/10/2025
22/09/2025	COMFENALCO ANTIOQUIA	6/10/2025	22/09/2025
23/09/2025	JONATHAN DURÁN CARVAJAL	14/10/2025	06/10/2025
25/09/2025	RUBEN TORRES GOMEZ	29/09/2025	26/09/2025
26/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/10/2025	28/10/2025
26/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/10/2025	15/10/2025
26/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/10/2025	25/11/2025
29/09/2025	ANDRÉS FELIPE LOPERA TORRES	13/10/2025	30/09/2025
1/10/2025	GRUPO VARDI	22/10/2025	18/11/2025
2/10/2025	EQUIPOS VIAS Y EXCAVACIONES	16/10/2025	02/02/2025
6/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/10/2025	05/11/2025
6/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/10/2025	28/10/2025
9/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/10/2025	31/10/2025
10/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/10/2025	06/11/2025
10/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/10/2025	15/10/2025
10/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/10/2025	06/11/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	31/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	31/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/11/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	ANULADA
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	05/11/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	05/11/2025
21/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	4/11/2025	28/10/2025

22/10/2025	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	05/11/2025	22/10/2025
22/10/2025	JOVAN DAVID ARREDONDO ARREDONDO	05/11/2025	04/11/2025
23/10/2025	JUAN MANUEL CARTAGENA	06/11/2025	06/11/2025
23/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/11/2025	26/11/2025
23/10/2025	TURBANA FOODS SAS	06/11/2025	28/10/2025
23/10/2025	SIF ALCALDIA DE MEDELLÍN	06/11/2025	24/10/2025
28/10/2025	ALCALDÍA DE CARAMANTA	11/11/2025	28/10/2025
28/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/11/2025	05/11/2025
04/11/2025	FUNDACION BERTA ARIAS DE BOTERO	21/01/2026	21/01/2026
5/11/2025	DAVID LLANOS	19/11/2025	13/11/2025
6/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/11/2025	26/11/2025
6/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/11/2025	26/11/2025
6/11/2025	LIZ CUERVO BERRIO	20/11/2025	20/11/2025
11/11/2025	INVEX CONSULTORES	25/11/2025	04/12/2025
12/11/2025	LOAIZA GARCIA ABOGADOS	26/11/2025	16/12/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	OBRAS PÚBLICAS SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	27/11/2025	22/01/2026
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
20/11/2025	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	04/12/2025	11/12/2025
24/11/2025	AGREGADOS Y CONSTRUCCIONES SANTAFE SAS	08/12/2025	03/12/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	28/11/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	28/11/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	10/12/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	28/11/2025
28/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/12/2025	04/12/2025

04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	INGEALQUIPOS SAS	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE CALDAS ANTIOQUIA	18/12/2025	18/12/2025
05/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/12/2025	12/12/2025
09/12/2025	JUZGADO 09 CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS	11/12/2025	11/12/2025
12/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/12/2025	18/12/2025
12/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/12/2025	18/12/2025
22/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	05/01/2026	29/12/2025
22/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	05/01/2026	29/12/2025
23/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/01/2026	29/12/2025
23/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/01/2026	29/12/2025
29/12/2025	HABITAT HORIZONTAL	21/01/2026	A tiempo
30/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/01/2026	A tiempo
30/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/01/2026	A tiempo
30/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/01/2026	A tiempo

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El canal más utilizado para la radicación de requerimientos ciudadanos continúa siendo el **medio electrónico**, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la sistematización del proceso de atención, actualmente gestionado manualmente por el área de Comunicaciones.



Se han implementado acciones de mejora derivadas de las observaciones realizadas por la Oficina de Control Interno, con el objetivo de optimizar el procedimiento.

La mayoría de las áreas presentan un cumplimiento del 100 %, destacándose Gerencia General, Secretaría General, Subgerencia Administrativa y financiera, Jurídica y Contabilidad.

Es prioritario fortalecer los tiempos de respuesta en la Subgerencia de Ejecución, ya que concentra el mayor volumen de solicitudes para optimizar el tiempo de respuesta de PQRSDF.