

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO PRIMER TRIMESTRE 2026										
Dependencia cliente	Periodo evaluado	Tipo de usuario	Nombre de la entidad	NIT/CC	Municipio/Departamento	Ubicación	¿Pertenece a algún grupo de población diferencial?	¿Cuál?	¿Cuál servicio utilizó con RENTAN EICE ?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio recibido? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)
Secretaría de Gobierno	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio El Retiro	890.981.189-9	El Retiro/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
Secretaría de Seguridad y Convivencia	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio de Caldas	890.980.947-1	Caldas/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
Equipo Orgullo Paisa	Enero-Marzo	Empresa Privada	Equipo Orgullo Paisa	811.021.812-6	Medellin/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
Secretaría de Seguridad	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio de Rionegro	890.907.317-2	Rionegro/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
San Andrés de Cuerquia	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio de San Andrés de Curquia	890.981-868	San Andrés de Cuerquia/Antioquia	Urbano	NO		Adquisición de Activos para terceros	Muy satisfactorio
Contraloría Municipal de Rionegro	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio de Rionegro	901.449-306-5	Rionegro/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
Lotería de Medellín	Enero-Marzo	Entidad Pública	Lotería de Medellín	830.111.257-3	Medellin/Antioquia	Urbano	NO		Prestación de sericios de transporte terrestre	Muy satisfactorio
Secretaría de Gobierno	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio de Tamesis	890.981.238-3	Tamesis/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
Secretaría Talento Humano- Dirección Servicios Al	Enero-Marzo	Entidad Pública	Gobernación de Antioquia	890.900.286-0	Medellin/Antioquia	Urbano	NO		Prestación de sericios de transporte terrestre	Satisfactorio
Secretaría de Gobierno	Enero-Marzo	Entidad Pública	Municipio del Carmen de Viboral	890.982.616-9	El Carmen de Viboral/Antioquia	Urbano	NO		Renting de vehículos y motocicletas	Muy satisfactorio
María Camila Ricardo Aleman	Enero-Marzo	Persona Natural	María Camila Ricardo Aleman	1045527199	Carepa/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Jhovanny Córdoba M	Enero-Marzo	Persona Natural	Jhovanny Córdoba M	11801182	Chigorodó/Antioquia	Urbano	SI	Afrodescendiente	Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Juan David F.	Enero-Marzo	Persona Natural	Juan David F.	8437786	Carepa/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Walter Elid Murillo Palacio	Enero-Marzo	Persona Natural	Walter Elid Murillo Palacio	71694572	Mutatá/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Kelly Mary Arboleda	Enero-Marzo	Persona Natural	Kelly Mary Arboleda	26386743	Carepa/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Satisfactorio
José de la Rosa Moreno	Enero-Marzo	Persona Natural	José de la Rosa Moreno		Chigorodó/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Satisfactorio
Julian Fernando Atehortua	Enero-Marzo	Persona Natural	Julian Fernando Atehortua	1023722251	Carolina del Principe/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
María Isabel Cortes Martinez	Enero-Marzo	Persona Natural	María Isabel Cortes Martinez	1027886391	Andes/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Satisfactorio
Ramiro Zea Vanegas	Enero-Marzo	Persona Natural	Ramiro Zea Vanegas	15255420	Titiribí/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Daniela Botero Tobón	Enero-Marzo	Persona Natural	Daniela Botero Tobón	1040051687	La Ceja/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Juan Camilo Bedoya Osorio	Enero-Marzo	Persona Natural	Juan Camilo Bedoya Osorio	1040183941	La Ceja/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Emmanuel Salazar Ardila	Enero-Marzo	Persona Natural	Emmanuel Salazar Ardila	1007222333	La Ceja/Antioquia	Rural	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Dora Patricia Velásquez	Enero-Marzo	Persona Natural	Dora Patricia Velásquez	35899321	Marinilla/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Satisfactorio
María Alejandra Urrea	Enero-Marzo	Persona Natural	María Alejandra Urrea	9084551	Marinilla/Antioquia	Urbano	NO		Estructuración de Proyectos	Satisfactorio
Luis Emilio Usuga Valle	Enero-Marzo	Persona Natural	Luis Emilio Usuga Valle	71722560	Puerto Berrio/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de proyectos	Muy satisfactorio
Jorge Humberto Aristizabal	Enero-Marzo	Persona Natural	Jorge Humberto Aristizabal	17648670	Puerto Berrio/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Satisfactorio
Blanca Nora Torrez	Enero-Marzo	Persona Natural	Blanca Nora Torrez	43649642	Puerto Berrio/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Irene López	Enero-Marzo	Persona Natural	Irene López	43650315	Puerto Berrio/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Laura MelisaNavarro	Enero-Marzo	Persona Natural	Laura MelisaNavarro	1039701610	Puerto Berrio/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio
Patricia Cano	Enero-Marzo	Persona Natural	Patricia Cano	43656040	Puerto Berrio/Antioquia	Urbano	NO		Ejecución de Proyectos	Muy satisfactorio

¿El servicio o respuesta fue entregado en los tiempos esperados? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿El servicio recibido cumplió con sus necesidades y/o expectativas? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la entidad (atención al ciudadano)? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿La información suministrada fue clara, transparente y fácil de entender? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿En general, cómo fue su experiencia con la Entidad dentro del proceso? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿Qué considera que la Entidad debería mejorar?	Observaciones
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Aceptable	Los procesos jurídicos y las respuestas en la revisión jurídica es muy mala, los tiempos de respuesta superan los 30 días,contando que son documentos realizados por el municipio y solo es revisar, las revisiones de liquidaciones son muy lentas y se necesita generar mucha presión para obtener respuesta.	El servicio para la prestación del servicio es muy bueno por parte del área comercial. Pero el área jurídica el servicio es calificado en 1 ya que no manejan tiempos acordes a la solicitud de un cliente el cual está pagando por sus servicios.
					Respuestas oportunas en trámites jurídicos, los tiempos de expedición de polizas por parte de la entidad son muy demorados. Continuar con la línea de Renting vehicular, debido a que actualmente no ofrecen renovación de flota vehicular. Para los contratos de mantenimientos del parque vehicular del municipio se recomienda continuar con los talleres autorizados de la marca	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Por el momento cuenta con el mejor servicio	Continuar con esta alianza comercial
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	En general todos los aspectos evaluados fueron satisfactorios por lo que no se evidencian oportunidades de mejora en el momento	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	El servicio prestado con el vehículo ha sido satisfactorio, desde la Contraloría nos encontramos conformes con el servicio	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	El servicio prestado muy satisfecho.	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Entrega de los informes garantizando su presentación dentro de los tiempos establecidos y con la información completa lo cual permite mejorar el seguimiento contractual	Mejorar la oportunidad en la entrega de la información y la comunicación, aspectos que contribuyan en optimizar la coordinación y el seguimiento del contrato
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Actualización del parque automotor cada determinado tiempo, el parque automotor del actual contrato esta desactualizado	
Satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	La explicación del proyecto a realizar ya que tuvimos algunas dudas en la exposición del proyecto	Placa Polideportiva M. Lucha Vicepresidenta Junta
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Una intervención detallada de la intervención realizada en la placa y si es posible el valor o costo.	Rector Institución Educativa Gonzalo M.
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		Secretaría de Planeación
					Consideramos que se pueda tener para una próxima intervención el apoyo de una psicosecial ya que no vimos la resencia en esta Obra. Como positivo vemos que se han hecho los ajustes acordes a los que hemos ido evidenciando como institución	Institución Educativa Rural La Inmaculada Caucheras
Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio		Institución Educativa R. Villa Nelly. Consideramos que el proyecto tenga una continuidad ya que se hace necesario tener una cubierta para mayor agrado y así tener una buena utilidad al momento de utilizar la placa. Esperemos que se pueda hacer esta gestión y así los estudiantes puedan gozar de tener un espacio más grato y agradable al escuchar sus clases.
Aceptable	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	La comunicación e información explicando desde el inicio de la obra en que consiste la intervención y su alcance	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	No tiene novedades	
Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Sin novedades	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio		Institución Educativa Técnico Industrial Simona Duque
Aceptable	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Sugerencia de mejora, agilizar los tiempos de ejecución	Institución Educativa Técnico Industrial Simona Duque
Satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Cerelidad en la entrega	El trabajo realizado se vera afectado por los bajantes y las goteras del techo
Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Organizar la entrega de la placa con las personas y entidades	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		Me encuentro satisfecha con la placa, muchas gracias
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Todo muy bien	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		Muchas gracias por la cancha muy bien el trabajo realizado
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Ninguna	La intervención estuvo muy buena