

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO SEGUNDO TRIMESTRE 2026											
Dependencia cliente	Periodo evaluado	Tipo de usuario	Nombre de la entidad	NIT/CC	Municipio/Departamento	Ubicación	¿Pertenece a algún grupo de población diferencial?	¿Cuál?	¿Cuál servicio utilizó con RENTAN EICE ?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio recibido? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿El servicio o respuesta fue entregado en los tiempos esperados? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)
Alcaldía Municipio San Andrés de Cuerquia	Abril-Junio	Entidad Pública	Alcaldía Municipio San Andrés de Cuer	8909818683	San Andrés de Cuerquia/Antioquia	Urbano	NO		Adquisición de Activos para terceros	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Alcaldía de Abejorral	Abril-Junio	Entidad Pública	Alcaldía de Abejorral	8909811955	Abejorral/Antioquia	Rural	NO		Mantenimiento de infraestructura vial	Satisfactorio	Muy satisfactorio
Carlos Esteban Vanegas	Abril-Junio	Entidad Pública	Carlos Esteban Vanegas	1035391399	Amalfi/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Alcaldia municipal de Andes	Abril-Junio	Entidad Pública	Municipio de Andes	8909803427	Andes/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Robinson Vargas Pico	Abril-Junio	Entidad Pública	Secrertaría de obras Arboletes	1033371521	Arboletes/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Satisfactorio
Municipio de Betania	Abril-Junio	Entidad Pública	Municipio de Betania	8909808023	Betania/Antioquia	Rural	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Alcaldía de Betulia	Abril-Junio	Entidad Pública	Alcaldía de Betulia	890982321	Betulia/Antioquia	Rural	NO		Mantenimiento de infraestructura vial	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Yuber Hernando Higuita Higuita	Abril-Junio	Entidad Pública	Yuber Hernando Higuita Higuita	1017210348	Caicedo/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Secretaría de planeación Cocorná Antioquia	Abril-Junio	Entidad Pública	Secretaría de planeación Cocorná Anti	8909846340	Cocorná/Antioquia	Rural	NO		Mantenimiento de infraestructura vial	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Alcaldía de Fredonia - Gestión del Riesgo	Abril-Junio	Entidad Pública	Municipio de Fredonia	8909808481	Fredonia/Antioquia	Urbano	NO		Mantenimiento de infraestructura vial	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Secretaría de infraestructura Municipio de Granada	Abril-Junio	Entidad Pública	Alcaldía de Granada	8909837281	Granada/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Satisfactorio
Secretaría de Obras Públicas Municipio de Jardín	Abril-Junio	Entidad Pública	Municipio de Jardín	8909822940	Jardín/Antioquia	Rural	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Secretaría de Planeación Municipio de Liborina	Abril-Junio	Entidad Pública	Municipiio de Liborina	8909836726	Liborina/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Alcaldía de Nariño	Abril-Junio	Entidad Pública	Alcaldía de Nariño	8909825669	Nariño	Rural	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Alcaldía del Peñol	Abril-Junio	Entidad Pública	Alcaldía del Peñol	8909809171	El Peñol/Antioquia	Rural	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Satisfactorio	Satisfactorio
Alexis Cervera C.	Abril-Junio	Entidad Pública	Alexis Cervera C.		Puerto Nare/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Ana María Vélez Sánchez	Abril-Junio	Entidad Pública	Ana María Vélez Sánchez	1039461996	Salgar/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Satisfactorio
Secretaría de Infraestructora San Carlos	Abril-Junio	Entidad Pública	Secrertaría de Infraestructora San Car	890983740	san Carlos/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Norely Alesney Sanmiguel L	Abril-Junio	Entidad Pública	Norely Alesney Sanmiguel L	43619102	Santa Rosa de Osos/Antioquia	Rural	NO		Mantenimiento de infraestructura vial	Satisfactorio	Satisfactorio
Leonardo Parra Taborda	Abril-Junio	Entidad Pública	Leonardo Parra Taborda	1041149320	Venecia/Antioquia	Urbano	NO		Mantenimiento de infraestructura vial	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Amador Pérez Palacio	Abril-Junio	Entidad Pública	Amador Pérez Palacio	70053131	Yolombó/Antioquia	Urbano	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio
Judith Renteria Mosquera	Abril-Junio	Entidad Pública	Judith Renteria Mosquera	22242683	Zaragoza/Antioquia	Rural	NO		Atención de emergencias y puntos críticos	Muy satisfactorio	Satisfactorio

¿El servicio recibido cumplió con sus necesidades y/o expectativas? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la entidad (atención al ciudadano? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿La información suministrada fue clara, transparente y fácil de entender? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿ En general, cómo fue su experiencia con la Entidad dentro del proceso? (5 Muy satisfactorio, 4 Satisfactorio, 3 Aceptable, 2 Insatisfecho y 1 Muy insatisfecho)	¿Qué considera que la Entidad debería mejorar?	Observaciones
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		La empresa manejo todo con claridad y cumplimiento con lo pactado
				Se considera importante priorizar la calidad y durabilidad de las intervenciones sobre la cantidad de kilómetros ejecutados por jornada, garantizando el cumplimiento de los estándares técnicos requeridos. Asimismo, se valora la disposición de la entidad para escuchar y atender las observaciones del municipio y la comunidad, implementando mejoras oportunas en los puntos que lo han requerido.	Se agradece inmensamente el apoyo de Rentan en nuestro municipio, la articulación en el desarrollo de las actividades y el valor inmenso en siempre querer hacer las cosas de la mejor manera. Cuentan con esta alcaldía, para el trabajo mancomunado en pro de la comunidad abejorraleña
Satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
					En calidad de alcalde del Municipio de Andes, GERMAN ALEXANDER VÉLEZ OROZCO con cédula de ciudadanía No 3379220. Expreso mi agradecimiento al DAGRAN por el acompañamiento, la atención oportuna y el apoyo brindado durante la emergencia ocurrida en el corregimiento de Santa Inés.la articulación institucioanl y la respuesta contribuyeron significativamente a la atención de la situación y al bienestar de las comunidades afectadas.
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Me encuentro satisfecho con la gestión y atención brindada por la entidad, actualmente no tengo observaciones de mejora.	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	En general es excelente, quizás tener más maquinaria para atender varios frentes de manera simultánea	Ninguna
				Mantener comunicación constante con la administración municipal en búsqueda de mejorar los procesos de divulgación de ejecución de actividades en el territorio	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Se deben mejorar los temas de comunicación al momento de intervenir las vías del departamento	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Continuar fortaleciendo los procesos de atención a emergencias	Agradecer por las atenciones oportunas
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
				Mejorar el tiempo de entrega de formatos, autorizaciones, encuestas. Todo lo requieren de inmediato y en varias ocasiones no dan el plazo justo para la revisión de los mismos	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Satisfactorio	Satisfactorio		Satisfactorio	N/A	N/A
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio		Sin novedades
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		Muy satisfactorio		
Satisfactorio	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio		
				Felicitar a la contratista Rentan de la gobernación de Antioquia por la eficiencia y respuesta a los mantenimientos generados en el municipio, reconocimiento a los supervisores y equipo de trabajo que ha participado	
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio		
Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Muy satisfactorio	Ampliar plazos de intervenciones, apoyo con maquinaria tipo fractor de acuerdo al evento	