

Información general sobre respuestas Activo

Respuestas

12

Puntuación media

0

Tiempo promedio

02:57

1. ¿Qué tan satisfecho estás con la calidad de nuestros productos/servicios? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)



2. ¿El producto/servicio prestado por RENTAN cumplió con tus expectativas? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)



3. ¿Cómo calificarías la relación calidad-precio? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)



4. ¿Qué tan satisfecho estás con la atención recibida por nuestro equipo? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)

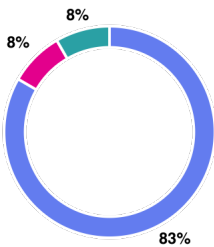


Bueno	9
Regular	1
Malo	2



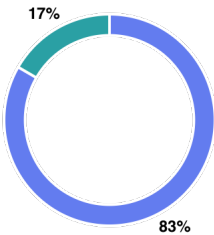
5. ¿Consideras que el personal fue amable y resolutivo? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)

Bueno	10
Regular	1
Malo	1



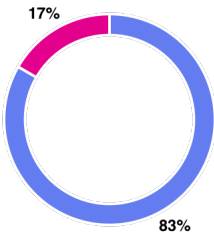
6. ¿La atención fue rápida y eficiente? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)

Bueno	10
Regular	0
Malo	2



7. ¿La información sobre nuestros productos/servicios es clara y fácil de entender? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)

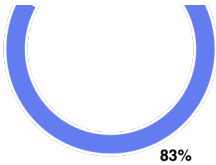
Bueno	10
Regular	2
Malo	0



8. ¿Qué tan fácil fue contactarnos o realizar tu solicitud? (1 y 2 **malo** 3 **Regular** 4 y 5 **Bueno**) (0 punto)

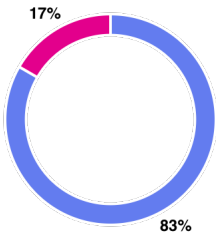


Bueno	10
Regular	0
Malo	2



9. ¿Recomendarías nuestros productos/servicios a otros? (0 punto)

Si	10
No	2



10. ¿Qué aspectos podríamos mejorar para brindarte un mejor servicio? (0 punto)

12

Respuestas

Respuestas más recientes

"es muy buen servicio"

"él área comercial es pésima, creen que le están haciendo un favor a uno."

"NINGUNO"

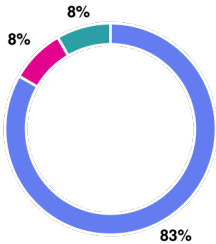
...

3 encuestados (25%) respondieron pagos para esta pregunta.



11. ¿Cómo calificarías tu experiencia general con nuestra organización? (1 y 2 malo 3 Regular 4 y 5 Bueno) (0 punto)

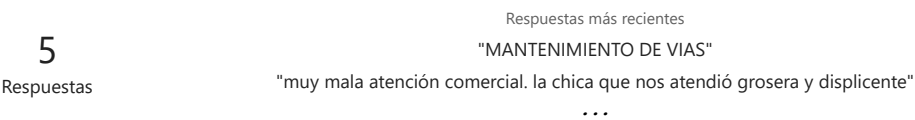
Bueno	10
Regular	1
Malo	1



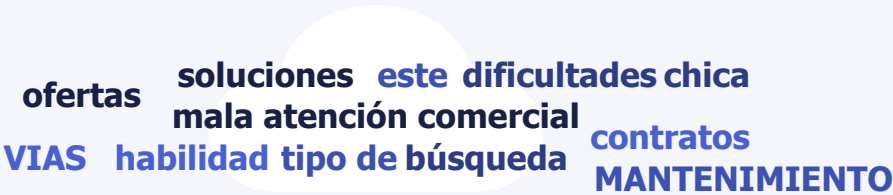
12. ¿Volverías a utilizar nuestros productos/servicios? (0 punto)



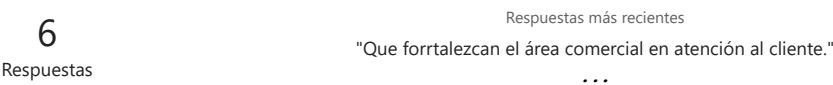
13. ¿Porqué no volverías a utilizar nuestros productos/servicios? (0 punto)



1 encuestados (20%) respondieron mala atención comercial para esta pregunta.



14. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar tu experiencia con nosotros? (0 punto)



2 encuestados (33%) respondieron La para esta pregunta.

