

INFORME PQRSD

Primer Trimestre 2026
Enero - Marzo

Rentaw

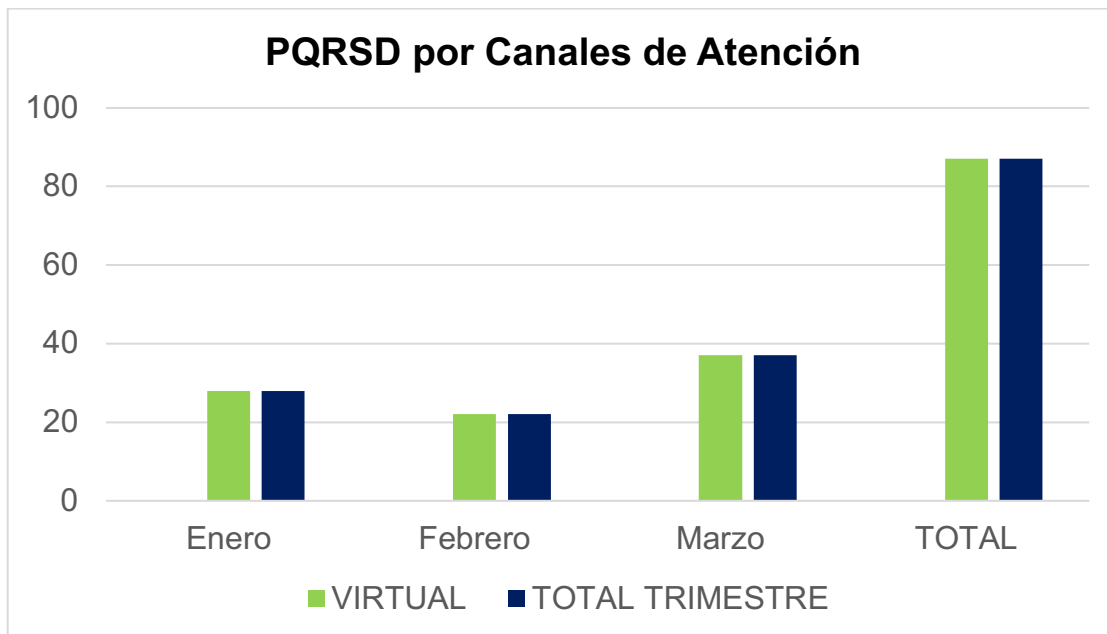
INTRODUCCIÓN

El área de Comunicaciones de RENTING DE ANTIOQUIA, EICE – RENTAN, a través de la estrategia de Atención al Ciudadano, presenta a continuación el informe de seguimiento a los requerimientos ciudadanos atendidos durante el 01 de enero al 31 de marzo de 2026

1. PQRDS RECIBIDAS POR CANALES DE INTERACCIÓN

Durante este periodo se recibieron un total de ochenta y siete (87) requerimientos ciudadanos, distribuidos así:

PERIODO	FÍSICO	VIRTUAL	TOTAL TRIMESTRE
Enero		28	28
Febrero		22	22
Marzo		37	37
TOTAL		87	87



Durante los meses de enero a marzo 2026, la entidad recibió un total de 87 PQRSD, vía correo electrónico (notificacionesjudiciales@rentan.com.co) y

contacto@rentan.com.co), a través del portal www.rentan.com.co y canales institucionales establecidos para la atención de estas, de las cuales el 100% fueron radicadas por medios virtuales. En cuanto a la distribución mensual, se observó un crecimiento en el número de requerimientos durante enero a marzo alcanzando el pico en marzo con 37 PQRSDF.

2. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los requerimientos ciudadanos recibidos durante la vigencia en curso se clasificaron según su tipología, así:

Tipología	Ene.	Feb.	Marzo	Total
Consulta				
Denuncia				
Petición general				
Derecho de petición	25	20	34	79
Requerimiento especial				
Queja			2	2
Solicitud información	1			1
Solicitud de certificado	1	1	1	3
Tutela				
Felicitaciones	1	1		2
TOTAL	28	22	37	87

Los derechos de petición fueron los requerimientos que más se recibieron durante el periodo de este informe (79), seguido de las solicitudes de certificados (3), las quejas (2), las felicitaciones (2) y las solicitudes de información (1), fueron las menores.

3. ESTADO DE TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS

Del total de requerimientos recibidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2026 se logró una gestión en su atención:

- 79 solicitudes han sido respondidas de manera oportuna, lo que representa un cumplimiento del 90.80% en los términos de respuesta.
- Siete (7) fueron atendidas de manera extemporánea, lo que equivale a un 8.04%.
- Una (1) solicitud en trámite en estado vencido, que corresponde al 1.14%

ÁREA RESPONSABLE	RECIBIDAS	RESPONDIDAS		A TIEMPO	EN TRÁMITE	
		OPORTUNAMENTE	FUERA DEL PLAZO		VENCIDAS	TOTAL
Gerencia General	3	2			1	3
Secretaría General	6	4	2			6
Subgerencia de operaciones	1	1				1
subgerencia Administrativa y Financiera	10	9	1			10
Subgerencia de ejecución	64	60	4			64
Subgerencia de estructuración	3	3				3
TOTAL	87	79	7	0	1	87

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 se registró solo una (1) solicitud de información.

5. SERVICIOS SOBRE LOS QUE SE PRESENTARON QUEJAS O RECLAMOS

Durante el periodo reportado se presentaron dos (2) quejas o reclamos, relacionados con temas administrativos de RENTING DE ANTIOQUIA.

6. RECOMENDACIONES SUGERIDAS POR LOS PARTICULARES

Durante el periodo a reportar, no se depositaron recomendaciones en los buzones de sugerencias que yacen en las instalaciones de la Entidad. De igual manera, en las peticiones recibidas no se encuentran sugerencias presentadas por parte de los peticionarios.

7. TIEMPOS DE RESPUESTA

La entidad alcanzó una tasa de cumplimiento del 90,80 % en la atención de las PQRSD dentro de los plazos definidos, reflejando un desempeño favorable en la gestión oportuna de los requerimientos ciudadanos. No obstante, el 8.04 % de las solicitudes fue atendido de manera extemporánea y, al cierre del período, se presentó una (1) petición en trámite con término vencido, que equivale al 1.14%

FECHA	ENTIDAD/PERSONA	FECHA MAX. RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	8/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	8/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	8/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	8/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	8/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	30/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	30/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	9/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	30/01/2026
6/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/01/2026	8/01/2026
9/01/2026	MATEO RESTREPO CADAVID	30/01/2026	26/03/2026
14/01/2026	GYG DEVELOPMENT GROUP INTERNACIONAL S.A.S.	30/01/2026	12/02/2026
15/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	29/01/2026	28/01/2026
15/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	29/01/2026	29/01/2026
15/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	29/01/2026	29/01/2026

16/01/2026	JUAN CAMILO RESTREPO ALVAREZ	06/02/2026	18/03/2026
20/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	03/02/2026	30/01/2026
21/01/2026	ALCALDÍA DE SAN ROQUE	FELICITACIÓN	
23/01/2026	GLOBAL PARTES DIESEL SAS	13/02/2026	23/01/2026
23/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/02/2026	30/01/2026
29/01/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/02/2026	30/01/2026
4/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/02/2026	17/02/2026
05/02/2026	ERNESTO DE JESÚS HIDALGO	20/11/2025	26/11/2025
6/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANULADA	
6/02/2026	RIPEL SAS	27/02/2026	6/02/2026
6/02/2026	TM SOLUTIONS SAS Y RENTING TM SAS	27/02/2026	9/02/2026
10/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/02/2026	17/02/2026
10/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/02/2026	17/02/2026
11/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/02/2026	24/02/2026
11/02/2026	INGEALEQUIPOS SAS	04/03/2026	18/02/2026
12/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/02/2026	24/02/2026
12/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/02/2026	24/02/2026
12/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/02/2026	24/02/2026
13/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/02/2026	24/02/2026
13/02/2026	PAISANDU SAS	06/03/2026	13/02/2026
11/02/2026	BAJO TERRA CONSTRUCCIÓN Y MINERIA S.A	04/03/2026	02/03/2026
16/02/2026	GYG DEVELOPMENT GROUP INTERNACIONAL S.A.S.	09/03/2026	05/03/2026
16/02/2026	JAC ALTOS DEL ROSARIO	09/03/2026	09/03/2026
16/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	02/03/2026	02/03/2026
16/02/2026	ALCALDIA DE LA PINTADA	FELICITACIÓN	
25/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/03/2026	09/03/2026
25/02/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/03/2026	09/03/2026
26/02/2026	CENCON SAS	19/03/2026	26/02/2026
04/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/03/2026	10/03/2026

04/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/03/2026	10/03/2026
04/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/03/2026	16/03/2026
04/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/03/2026	10/03/2026
04/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/03/2026	10/03/2026
04/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/03/2026	10/03/2026
04/03/2026	CARLOS EDUARDO NARANJO	15/04/2026	25/03/2026
05/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/03/2026	18/03/2026
05/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/03/2026	18/03/2026
05/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/03/2026	18/03/2026
05/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/03/2026	18/03/2026
09/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/03/2026	20/03/2026
09/03/2026	GYG DEVELOPMENT GROUP INTERNACIONAL S.A.S.	30/03/2026	
09/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/03/2026	20/03/2026
09/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/03/2026	20/03/2026
09/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/03/2026	20/03/2026
11/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/03/2026	16/03/2026
11/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/03/2026	25/03/2026
11/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/03/2026	25/03/2026
11/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/03/2026	25/03/2026
12/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/03/2026	26/03/2026
12/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/03/2026	26/03/2026
12/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/03/2026	26/03/2026
12/03/2026	VEIL SAS	02/04/2026	10/04/2026
12/03/2026	IDEA	26/03/2026	10/04/2026
16/03/2026	CONSUCON LTDA	30/03/2026	16/03/2026
16/03/2026	KAEN SAS	30/03/2026	16/03/2026
16/03/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	30/03/2026	27/03/2026
19/03/2026	SANDRA PATRICIA RICO RIASCOS	09/04/2026	09/04/2026

20/03/2026	SECRETARÍA DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO DE AMALFI	03/04/2026	10/04/2026
24/03/2026	RESPUESTAS PQRSDF SIF MEDELLÍN	08/04/2026	08/04/2026
25/04/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	08/04/2026	27/03/2026
25/04/2026	XIMENA MARÍN BUITRAGO	15/04/2026	27/03/2026
26/04/2026	SILVIA GALLO LÓPEZ	16/04/2026	26/03/2026
26/04/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/04/2026	10/04/2026
27/04/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/04/2026	10/04/2026
27/04/2026	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/04/2026	10/04/2026

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El canal más utilizado para la radicación de requerimientos ciudadanos es el medio electrónico, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la sistematización del proceso de atención, ya que actualmente se gestiona manualmente por el área de Comunicaciones.

Se han implementado acciones de mejora derivadas de las observaciones realizadas por la Oficina de Control Interno, con el objetivo de optimizar el procedimiento.

El análisis por área responsable evidencia un comportamiento mayoritariamente favorable en la atención de las PQRSDF recibidas. Siendo Gerencia General, Secretaría General, Subgerencia Administrativa y Financiera y Subgerencia de Estructuración las que presentan un mayor cumplimiento en la gestión de sus requerimientos, con respuesta de las solicitudes respondidas dentro de los plazos establecidos.

La Subgerencia de Ejecución, es el área que concentra el mayor volumen de solicitudes recibidas (64 de 87), presenta un cumplimiento oportuno del 93,75 %, con 60 respuestas dentro del término y 4 respuestas fuera del plazo.

En términos generales, el análisis del comportamiento de las PQRSDF durante el período evaluado permite concluir que la RENTAN mantiene un desempeño favorable en la atención de los requerimientos ciudadanos, alcanzando un cumplimiento del 90,80% en las respuestas emitidas dentro de los términos establecidos. Este resultado evidencia un nivel adecuado de oportunidad en la



gestión, así como el compromiso de las diferentes áreas responsables con la atención oportuna y eficiente.