

INFORME PQRSD

Primer Semestre
Enero - Junio de 2025

Rentaw

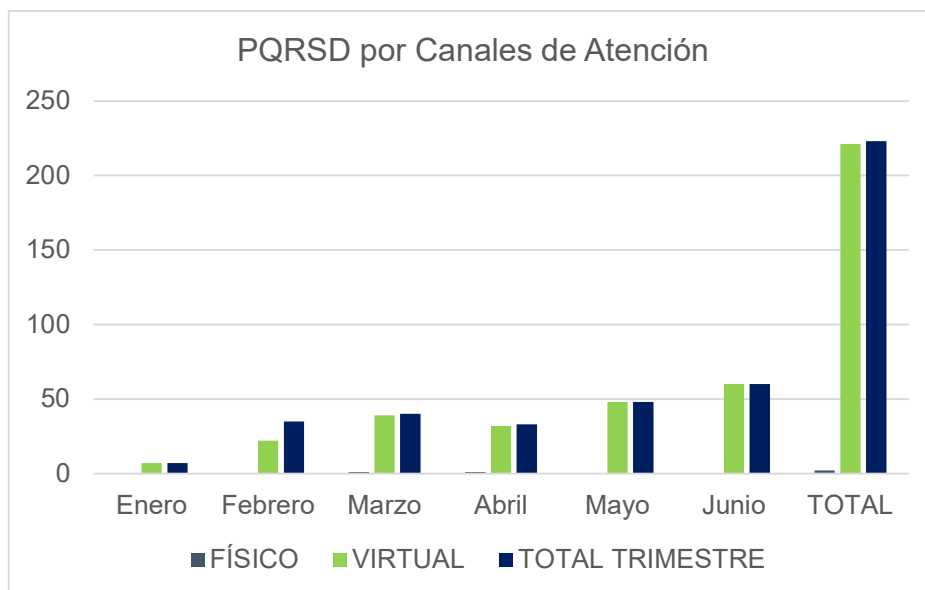
INTRODUCCIÓN

El área de Comunicaciones de RENTING DE ANTIOQUIA, EICE – RENTAN, a través del Proceso de Atención al Ciudadano, presenta a continuación el informe de seguimiento a los requerimientos ciudadanos atendidos durante el 01 de enero al 30 de junio de 2025

1. PQRDS RECIBIDAS POR CANALES DE INTERACCIÓN

Durante este periodo se recibieron un total de requerimientos ciudadanos, distribuidos así:

PERIODO	FÍSICO	VIRTUAL	TOTAL
Enero		7	7
Febrero		35	35
Marzo	1	39	40
Abril	1	32	33
Mayo		48	48
Junio		57	57
TOTAL	2	218	220



De las 220 PQRSD presentadas en el periodo mencionado anteriormente, el 99.09% se recibieron vía correo electrónico, a través del portal www.rentan.com.co, canales institucionales establecidos para la atención de estas y el 0.91% en medio físico.

2. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los requerimientos ciudadanos recibidos durante la vigencia en curso se clasificaron según su tipología, así:

Tipología	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	Mayo	Junio	Total
Consulta							
Denuncia							
Petición general	2	3	1				6
Derecho de petición	5	31	37	29	45	57	204
Requerimiento especial							
Queja		1	1				2
Solicitud información				1	1	1	3
Solicitud copia							
Notificación					2		2
Tutela			1	1	1		3
TOTAL	7	35	40	31	49	58	220

Los derechos de petición fueron los requerimientos que más se recibieron durante el periodo de este informe (204), luego las peticiones generales (6), las tutelas (3), las solicitudes de información (3), y las quejas (2) fueron las de menor solicitud.

3. ESTADO DE TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS

Durante el periodo enunciado se reportaron 220 requerimientos ciudadanos. Del total de requerimientos recibidos entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2025 se ha logrado una gestión efectiva en su atención. De estos:

Durante el periodo analizado, la entidad presentó una tasa de cumplimiento oportuno del 78.63%, lo que indica una gestión adecuada de las PQRSD recibidas. Las áreas como Gerencia General, Secretaría General, Jurídica, Gestión Humana y Contabilidad lograron un cumplimiento del 100 %.

Sin embargo, la Subgerencia de Ejecución, que concentra el mayor volumen (65 % de las solicitudes), reporta solo el 72.02 % de cumplimiento oportuno y mantiene 22 PQRSD vencidas, lo que representa el principal foco de mejora.

173 solicitudes han sido respondidas de manera oportuna, lo que representa un cumplimiento efectivo en los términos de respuesta.

Veintidós (22) se respondieron de manera extemporánea.

Veintidós (22) No se respondieron.

ÁREA RESPONSABLE	RECIBIDAS	RESPONDIDAS		A TIEMPO	EN TRÁMITE	
		OPORTUNAMENTE	FUERA DEL PLAZO		VENCIDAS	TOTAL
Gerencia General	5	5				5
Secretaría General	13	13				13
Subgerencia de operaciones	7	6			1	7
subgerencia Administrativa y Financiera	44	39	3	2		44
Subgerencia de ejecución	143	103	18	1	21	143
Subgerencia de estructuración						
Dirección de Tesorería	2	1	1			2
Gestión humana	3	3				3
Jurídica	1	1				1
Dirección de contabilidad	2	2				2
TOTAL	220	173	22	3	22	220

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2025 se registraron tres (3) requerimientos ciudadanos con solicitudes de acceso a la información institucional, consultas sobre procesos de la Entidad como la enajenación de activos y las líneas de negocio de RENTAN, una solicitud de pago y una solicitud de certificación laboral.

5. SERVICIOS SOBRE LOS QUE SE PRESENTARON QUEJAS O RECLAMOS

Durante el periodo reportado se presentaron dos (2) quejas o reclamo por los servicios asociados a la actividad de RENTING DE ANTIOQUIA.

6. RECOMENDACIONES SUGERIDAS POR LOS PARTICULARES

Durante el periodo a reportar, no se depositaron recomendaciones en los buzones de sugerencias que yacen en las instalaciones de la Entidad. De igual manera, en las peticiones recibidas no se encuentran sugerencias presentadas por parte de los peticionarios.

7. TIEMPOS DE RESPUESTA

Durante el periodo observado, el comportamiento general en los tiempos de respuesta de las PQRSD evidencia una gestión positiva, con una media de 9,2 días, y el 89 % de las respuestas dentro del plazo legal. Sin embargo, se identifican 21 casos con respuesta superior a 15 días. Se destaca una concentración de respuestas en rangos de 6 a 10 días, lo cual indica un buen ritmo de gestión institucional.

FECHA	ENTIDAD	PERSONA	Fecha Máxima Rpta	FECHA RESPUESTA
7/01/25	N/A	ADRIANA ASTRID ZEA CÁRDENAS	28/01/25	27/01/25
10/01/25	N/A	MARÍA ALEJANDRA AGUDELO	31/01/25	28/01/25
9/01/25	N/A	JONATHAN SOBORIO	30/01/25	10/01/25
21/01/25	ZULUAGA ESPINOSA ABOGADAS SAS	ZULLY TATIANA ZULUAGA	11/02/25	7/02/25
22/01/25	SUMINISTROS PETREOS RANGEL SAS	YISEL E. RODRÍGUEZ	12/02/25	11/02/25
23/01/25	ASECOM S.A.S	JOHONATAN JUNIELES ROSELLON	13/02/25	4/02/25
23/01/25	N/A	JUAN ESTEBAN BOTERO	13/02/25	12/02/25
3/02/25	CONSORCIO DIS SAS EDL SAS	ALEJANDRO GÓMEZ BEJARANO	24/02/25	12/02/25
3/02/25	N/A	FELIPE GARCÍA	24/02/25	5/02/25
5/02/25	ASPHALR TECHNOLOGY S.A.S.	JUAN SEBASTIÁN ARREDONDO VÉLEZ	26/02/25	5/02/25
11/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	4/03/25	19/02/25
13/02/25	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA	ALEJANDRA GUZMÁN	6/03/25	20/02/25
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLÓREZ	6/03/25	19/02/25
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLÓREZ	6/03/25	19/02/25
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLÓREZ	27/02/25	5/03/25

13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLÓREZ	6/03/25	19/02/25
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLÓREZ	6/03/25	19/02/25
14/02/25	SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE CALDAS ANTIOQUIA	NIDIA PATRICIA GARCÍA JARAMILLO	7/03/25	7/03/25
14/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	7/03/25	19/02/25
17/02/25	N/A	FERNANDO GÓMEZ	10/03/25	24/02/25
12/02/25	N/A	LEONELA LEMOS QUIROGA	5/03/25	18/02/25
19/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	5/03/25	5/03/25
19/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	5/03/25	5/03/25
20/02/25	TM SOLUTIONS	VANESA ZAPATA ALVARÁN	13/03/25	13/03/25
20/02/25	TEAM IT S.A.S.	YANYDYS FLOREZ	13/03/25	18/03/25
20/02/25	SOMOS ESA S.A.S.	JORGE ALBERTO GUZMÁN LONDOÑO	13/03/25	18/03/25
20/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	6/03/25	5/03/25
20/02/25	GLOBAL PARTES DIESEL SAS		13/03/25	17/03/25
21/02/25	LOS CASTORES CONSTRUCTORES S.A.S.	JULIAN RAMOS	14/03/25	24/02/25
24/02/25	N/A	ANDRÉS CASAS	17/03/25	
25/02/25	CONCUBIERTAS S.A.S.	ERIKA NATALIA OSSA VALENCIA	18/03/25	18/03/25
25/02/25	ESTACIÓN DE SERVICIOS EL MIRADOR DE CARACOLÍ	LUZ ADRIANA CATAÑO GALEANO	18/03/25	18/03/25
25/02/25	SOMOS ESA S.A.S.	N/A	18/03/25	18/03/25
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	12/03/25	5/03/25
26/02/25	SAITEMP S.A	SANDRA MILENA MARÍN	19/03/25	19/03/25
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	12/03/25	5/03/25
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	12/03/25	7/03/25
26/02/25	PAUYSANDÚ S.A.S.	CLAUDIA MONTOYA	19/03/25	18/03/25
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	12/03/25	7/03/25
27/02/25	SOLUCIONES Y PARTES S.A.S.	KATIA YULIETH URANGO LUNA	20/03/25	18/03/25
27/02/25	PROCURADURÍA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN ANTIOQUIA	ALVERINI EMILSON CARDONA GARCÍA	20/03/25	20/03/25
28/02/25	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO	JUAN DAVID ORJUELA	21/03/25	19/03/25
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	17/03/25	5/03/25
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	17/03/25	5/03/25
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	17/03/25	5/03/25
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	17/03/25	14/03/25
3/03/25	ESTRUTEC MEDELLIN S.A.S	MILENA SÁNCHEZ	24/03/25	25/03/25
5/03/25	INCOMAQ SAS	DANIELA URIBE CORREA	26/03/25	20/03/25
6/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLÓREZ	20/03/25	21/03/25

6/03/25	INVERSIONES IVANNA JUMAR S.A.S.	N/A	27/03/25	20/03/25
6/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	20/03/25	14/03/25
7/03/25	GLOBAL PARTES DIESEL SAS	DANIELA SANDOVAL	28/03/25	18/03/25
7/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	GISSSED MILENA MARTÍNEZ ECHEVERRI	28/03/25	10/03/25
10/03/25	AIRES Y AIRES	DAVID RUIZ BOLÍVAR	31/03/25	20/03/25
10/03/25	N/A	DIEGO ARMANDO GONZÁLEZ VILLALBA	31/03/25	10/03/25
10/03/25	SP SOLUCIONES Y PARTES S.A.S.	NATALIA MARÍA RODAS MONTOYA	31/03/25	27/03/25
10/03/25	SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES S.A.S.	MARÍA ISABEL QUIROZ	31/03/25	20/03/25
11/03/25	RODRIGUEZ Y LONDOÑO S.A	ESTEFANÍA FLOREZ ARDILA	1/04/25	20/03/25
12/03/25	CIMA OCUPACIONAL S.A.S	DIANA PATIÑO	2/04/25	20/03/25
12/03/25	UT VIGÍA 2024	BIBIANA MEJÍA	2/04/25	17/03/25
12/03/25	INCOMAQ SAS	JUAN CASTAÑO BARRIENTOS	2/04/25	20/03/25
12/03/25	CDP OBRAS	JUAN CARLOS CÁRDENAS SARMIENTO	2/04/25	18/03/25
13/03/25	RBM MULTISERVICIOS	KAREN DE LA CRUZ	3/04/25	20/03/25
13/03/25	TEAM IT S.A.S.	YANYDYS FLOREZ	3/04/25	18/03/25
13/03/25	MACROLLANTAS	PAOLA ANDREA MEJÍA	3/04/25	19/03/25
17/03/25	COMPAÑÍA DE PROYECTOS Y OBRAS S.A.S.	JUAN CARLOS CÁRDENAS SARMIENTO	7/04/25	25/03/25
17/03/25	SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLE S.A.S.	N/A	7/04/25	20/03/25
17/03/25	FERNEY AIRES S.A.S	N/A	7/04/25	25/03/25
17/03/25	TRANSPORTES HC S.A.S.	ELKIN DARÍO CASTAÑEDA ORREGO	7/04/25	25/03/25
17/03/25	INVERSIONES CASA GRANDE SAS	DIDIER ZAPATA	7/04/25	7/04/25
19/03/25	PROYECTAR ARQ SAS	JUAN FERNANDO OCAMPO	9/04/25	25/03/25
19/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	2/04/25	7/04/25
19/03/25	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL BETULIA, ANTIOQUIA	CRISTHIAN DANILO PINZÓN MUÑOZ	24/03/25	21/03/25
20/03/25	TALLER EL 369 SAS	ESTER ZENEIDAA PÉREZ GUTIÉRREZ	10/04/25	25/03/25
20/03/25	TODICO S.A.S.	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	10/04/25	25/03/25
21/03/25	ARREDONDO MADRID INGENIEROS CIVILES	NAYERLY CORREA RODRÍGUEZ	11/04/25	21/03/25
25/03/25	CONIX SAS	DIANA MONTOYA	15/04/25	4/04/25
25/03/25	CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA SECCIONAL ANTIOQUIA	JOSÉ FERNANDO VILLEGAS HORTAL	15/04/25	9/04/25
26/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	16/04/25	25/03/25
27/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	17/04/25	26/03/25
27/03/25	M&C INGENIEROS	N/A	17/04/25	1/04/25

27/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	17/04/25	7/04/25
1/04/25	NAVITRANS	OLGA LUCÍA GIRALDO CARDONA	22/04/25	3/04/25
1/04/25	"YEISY YULIANA JARAMILLO PINEDA	CRISTIAN ROJAS J."	22/04/25	9/04/25
2/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	16/04/25	7/04/25
2/04/25	DISTRACOM	KELINEYVILLEGAS PTRO	23/04/25	3/04/25
4/04/25	N/A	EMIRO NEL PEÑA LUGO	25/04/25	13/05/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	7/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	10/04/25
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	21/04/25	21/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	23/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	8/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	8/04/25
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	22/04/25	10/04/25
9/04/25	N/A	DUVÁN ARLEY VÉLEZ BEDOYA	30/04/25	30/04/25

9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	23/04/25	28/04/25
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	23/04/25	21/04/25
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	23/04/25	24/04/25
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	24/04/25	21/04/25
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	24/04/25	21/04/25
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	24/04/25	21/04/25
11/04/25	N/A	"IVÁN DARÍO ZULUAGA PIMIENTA MATEO ALARCÓN JARAMILLO SANTIAGO ARICAPA CHAVARRÍA JULIÁN ESCOBAR ARIAS MATEO VÁSQUEZ CÁRDENAS	2/05/25	7/05/25
22/04/25	BIOTA ADMINISTRATIVO	N/A	13/05/25	25/04/25
22/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	13/05/25	7/07/25
29/04/25	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE BETULIA ANTIOQUIA	MARÍA NANCY BETANCUR	1/05/25	5/05/25
29/04/25	N/A	LUIS FERNANDO GÓMEZ	20/05/25	30/04/25
30/04/25	N/A	OSNAIDER CONTRERAS MARTÍNEZ	21/05/25	30/04/25
5/05/25	JJ INCOMAQ	DANIELA URIBE CORREA	26/05/25	19/05/25
5/05/25	BAJO TIERRA	ANA MARÍA CORTÉS PÉREZ	26/05/25	12/05/25
6/05/25	N/A	YEISI YULIANA JARAMILLO PINEDA	27/05/25	
8/05/25	JUZGADO ONCE CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD	DUVÁN ARLEY VÉLEZ BEDOYA	12/05/25	12/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25

13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/05/25	20/05/25
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	19/05/25	20/05/25
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	19/05/25	9/06/25
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	19/05/25	20/05/25
15/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	20/05/25	20/05/25
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	22/05/25	22/05/25
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	22/05/25	22/05/25
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	22/05/25	22/05/25
20/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/05/25	22/05/25
20/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	22/05/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	7/07/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	18/06/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	26/05/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	26/05/25
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	26/05/25	26/05/25
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	WILSON GIRALDO PAMPLONA	12/06/25	
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/05/25	26/05/25
22/05/25	N/A	N/A	NA	
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/05/25	26/05/25

23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	6/06/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	28/05/25	27/05/25
27/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	DIEGO ALBERTO CÁRDENAS FLOREZ	N/A	N/A
28/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	2/06/25	4/06/25
28/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	2/06/25	4/06/25

29/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/06/25	
30/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	4/06/25	4/06/25
30/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	4/06/25	4/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
3/06/25	MUNICIPIO DE CHIGORODÓ	EDER LOBO RAMÍREZ	15/07/25	27/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	CARLOS ANDRÉS RIOS PUERTA	24/06/25	
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	22/05/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	6/06/25	4/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	4/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	6/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	10/06/25	10/06/25
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	#REF!	10/06/25
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/06/25	10/06/25
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/06/25	10/06/25
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/06/25	7/07/25

9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	12/06/25	7/07/25
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	12/06/25	7/07/25
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	12/06/25	10/06/25
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	10/06/25
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	13/06/25	10/06/25
11/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/06/25	16/06/25
11/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	16/06/25	16/06/25
12/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	17/06/25	20/05/25
12/06/25	MUNICIPIO DE BETULIA SANTANDER	RITA ARACELI DÍAZ RUEDA	3/07/25	
12/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	17/06/25	16/06/25
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	7/07/25
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	7/07/25
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	23/06/25	7/07/25
16/06/25	Persona natural	JYBET SORAYA MOSQUERA	7/07/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	

17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	24/06/25	7/07/25
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	25/06/25	7/07/25
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	25/06/25	7/07/25
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	25/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	27/06/25	
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	11/07/25	
24/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	1/07/25	
24/06/25	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	LUIS EDUARDO PELÁEZ JARAMILLO	1/07/25	27/06/25
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	

26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ANDRÉS MAURICIO RODRIGUEZ COLLAZOS	3/07/25	
----------	--------------------------	---------------------------------------	---------	--

8. RELACIÓN TUTELAS PRESENTADAS EN CONTRA DE LA ENTIDAD

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2025 se presentaron tres tutelas que se relacionan a continuación:

Fecha	19/03/2025
Número de radicado	2025010072211
Entidad que envía	Juzgado Promiscuo Municipal de Betulia
Accionante	Cristhian Danilo Pinzón Muñoz
Referencia o asunto	Acción de tutela 2025-00078
Medio de recepción	Correo electrónico
Área que responde	Gerencia General
Servidor que responde	Oscar Rodrigo Rendón Serna
Cargo del servidor público	Gerente General
Fecha de respuesta	21/03/2025
Radicado de salida	10000256
Medio de envío	Correo electrónico

Fecha	29/04/2025
Número de radicado	166
Entidad que envía	Juzgado Promiscuo Municipal de Betulia
Accionante	María Nancy Betancur Sanmartín
Referencia o asunto	384 Abre incidente de desacato
Medio de recepción	Correo electrónico
Área que responde	Gerencia General
Servidor que responde	Oscar Rodrigo Rendón Serna
Cargo del servidor público	Gerente General
Fecha de respuesta	05/05/2025
Radicado de salida	N/A
Medio de envío	Correo electrónico

Fecha	08/05/2025
Número de radicado	N/A
Entidad que envía	Juzgado Once Civil Municipal de Oralidad
Accionante	Duván Arley Vélez Bedoya
Referencia o asunto	Acción de tutela Con radicado 05001 40 03 011 2025 00781 00
Medio de recepción	Correo electrónico
Área que responde	Gerencia General

Servidor que responde	Oscar Rodrigo Rendón Serna
Cargo del servidor público	Gerente General
Fecha de respuesta	12/05/2025
Radicado de salida	N/A
Medio de envío	Correo electrónico

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante el periodo reportado se recibieron el doble de los requerimientos recibidos en la vigencia anterior.

Es de anotar que el canal de radicación más concurrido para los requerimientos ciudadanos es el medio electrónico y que la gestión de estos no se realiza de manera sistematizada, lo que demanda mucho más tiempo para el área de Comunicaciones de la Entidad, encargada del proceso de Atención al Ciudadano y mayor gestor de PQRDS.

De igual manera, se está dando tratamiento a las observaciones producto de auditoría y acompañamiento de la Oficina de Control Interno donde se han identificado acciones de mejora con el ánimo de perfeccionar el procedimiento.

Con base en el análisis de los tiempos de respuesta de las PQRSD gestionadas durante el periodo, se resalta un desempeño positivo en términos generales, ya que el 80 % de las solicitudes fueron atendidas dentro del plazo establecido, con un tiempo promedio de respuesta de 9,2 días calendario.

No obstante, se identificaron 22 casos que superaron el límite de 15 días, con tiempos que alcanzan hasta los 58 días, lo cual representa un riesgo para el cumplimiento normativo y la percepción de oportunidad en la respuesta.

Se recomienda fortalecer el seguimiento interno a los tiempos de gestión, especialmente en las áreas con mayor volumen de solicitudes, como la Subgerencia de Ejecución, para evitar vencimientos y mitigar riesgos reputacionales.

También se recomienda implementar alertas tempranas o tableros de control automatizados que permitan visualizar en tiempo real el estado de las solicitudes y priorizar aquellas que estén próximas a vencer, pues la entidad realiza este proceso de manera manual y completamente obsoleta, lo que demanda demasiado tiempo para el comunicador social de la entidad, quien es actualmente el responsable de la asignación y seguimiento de los requerimientos.

Se recomienda evaluar la capacidad del personal que está encargado de atender las PQRSD.



Mantener y reforzar el buen desempeño de las áreas que cumplen al 100 %, promoviendo su experiencia como referente interno para fortalecer la gestión institucional.