

INFORME PQRSD

2025

Rentaw

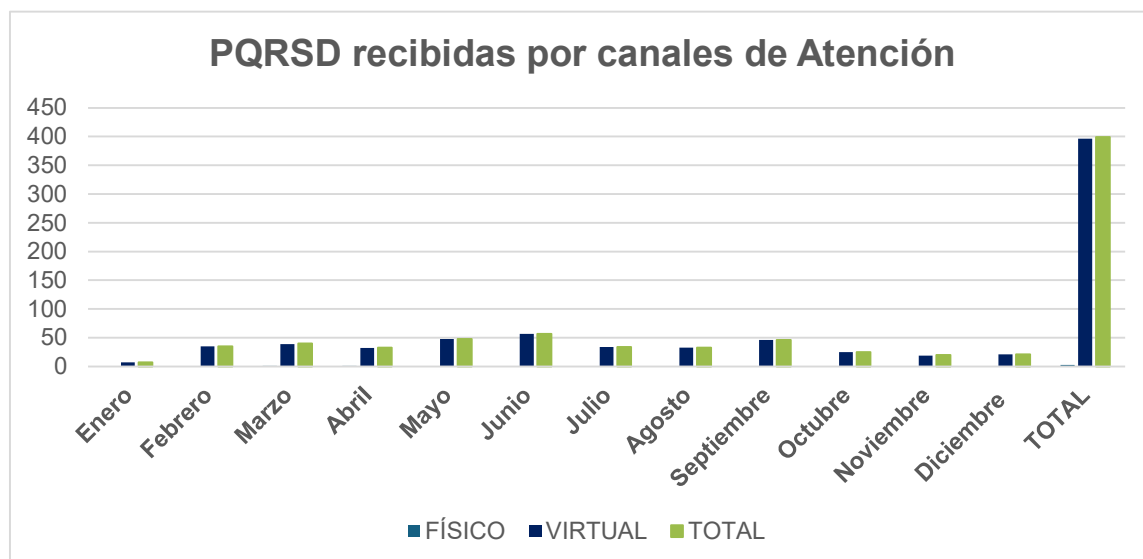
INTRODUCCIÓN

El área de Comunicaciones de RENTING DE ANTIOQUIA, EICE – RENTAN, a través del Proceso de Atención al Ciudadano, presenta a continuación el informe de seguimiento a los requerimientos ciudadanos atendidos durante la vigencia 2025 del primero (1) de enero al treinta y uno (31) de diciembre del año 2025.

PQRDS RECIBIDAS POR CANALES DE INTERACCIÓN

Durante la vigencia 2025 se recibieron un total de 399 requerimientos ciudadanos, distribuidos así:

PERIODO	FÍSICO	VIRTUAL	TOTAL
Enero		7	7
Febrero		35	35
Marzo	1	39	40
Abril	1	32	33
Mayo		48	48
Junio		57	57
Julio		34	34
Agosto		33	33
Septiembre		46	46
Octubre		25	25
Noviembre	1	19	20
Diciembre		21	21
TOTAL	3	396	399





De las 399 PQRDS presentadas en año 2025, el 99,25% de las PQRDS fueron recibidas vía correo electrónico (notificacionesjudiciales@rentan.com.co y contacto@rentan.com.co) y a través del portal www.rentan.com.co y el 0,75% se realizaron de manera presencial, lo que muestra un marcado predominio del uso de canales virtuales durante el periodo analizado.

CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN SU TIPOLOGÍA

Los requerimientos ciudadanos recibidos durante la vigencia en curso se clasificaron según su tipología, así:

Tipología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
Consulta													
Denuncia													
Petición general	2	3	1										6
Derecho de petición	5	31	37	29	45	57	30	31	44	24	19	20	372
Requerimiento especial													
Queja		1	1										2
Solicitud información				1	1	1	2	3	1		1		10
Solicitud copia													
Notificación					2				1			1	4
Tutela			1	1	1		1			1			5
TOTAL	7	35	40	31	49	58	33	34	46	25	20	21	399

Durante el año 2025 cerca del 93.2% de las PQRDS recibidas se concentraron en derechos de petición, lo que evidencia que esta fue la principal demanda atendida por RENTAN. El segundo lugar, se ubicaron las solicitudes de información, con un 2,5 %, seguidas de las peticiones generales con 1,5 %, y las tutelas, que alcanzaron el 1,3 %.

En cuanto a la distribución mensual, los mayores volúmenes de atención se concentraron en junio, con 58 solicitudes (14,5 % del total anual), seguido de mayo con 49 (12,3 %) y septiembre con 46 (11,5 %).

ESTADO DE TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS

Del total de requerimientos recibidos en el 2025 se ha logrado una gestión en su atención. De estos:

- 260 solicitudes se respondieron de manera oportuna, lo que representa un cumplimiento del 65.16% en los términos de respuesta.
- 111 fueron atendidas de manera extemporánea, lo que equivale a un 27.81% Veinticuatro (24) Vencidas, lo que equivale a un 6.01%

ÁREA RESPONSABLE	RECIBIDAS	RESPONDIDAS		A TIEMPO	EN TRÁMITE	
		OPORTUNAMENTE	FUERA DEL PLAZO		VENCIDAS	TOTAL
Gerencia General	9	9				9
Secretaría General	20	17	2		1	20
Subgerencia de operaciones	15	11	3		1	15
subgerencia Administrativa y Financiera	57	51	3	3		57
Subgerencia de ejecución	280	156	101	1	22	280
Subgerencia de estructuración	4	3	1			4
Comercial	3	3				3
Jurídica	2	2				2
Dirección de contabilidad	4	4				4
Dirección de Tesorería	2	1	1			2
Gestión Humana	3	3				3
TOTAL	399	260	111	4	24	399

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025 se registraron diez (10)

requerimientos ciudadanos con dos (2) solicitudes de pago, una (1) solicitud de información de siniestro, cuatro (4) solicitudes de certificación laboral, una (1) consulta sobre procesos de la Entidad como la enajenación de activos y dos (2) solicitudes para solucionar cobros con una ARL específica.

SERVICIOS SOBRE LOS QUE SE PRESENTARON QUEJAS O RECLAMOS

Durante el periodo reportado se presentaron dos (2) quejas o reclamo por los servicios asociados a la actividad de RENTING DE ANTIOQUIA.

RECOMENDACIONES SUGERIDAS POR LOS PARTICULARES

Durante el periodo a reportar, no se depositaron recomendaciones en el buzón de sugerencias que yacen en las instalaciones de la Entidad. De igual manera, en las peticiones recibidas no se encuentran sugerencias presentadas por parte de los peticionarios.

TIEMPOS DE RESPUESTA

La tasa de cumplimiento dentro de los términos es del 65.16% en la atención oportuna de los requerimientos. Sin embargo, el 27.81% fueron respondidos fuera del plazo y el 7.01% no han sido atendidos o se encuentran vencidos, lo que evidencia oportunidades de mejora en la eficiencia del proceso.

FECHA	ENTIDAD/PERSONA	FECHA MAX. RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
7/01/25	ADRIANA ASTRID ZEA CÁRDENAS	28/01/2025	27/01/2025
10/01/25	MARÍA ALEJANDRA AGUDELO	31/01/2025	28/01/2025
9/01/25	JONATHAN SOBORIO	30/01/2025	10/01/2025
21/01/25	ZULUAGA ESPINOSA ABOGADAS SAS	11/02/2025	7/02/2025
22/01/25	SUMINISTROS PETREOS RANGEL SAS	12/02/2025	11/02/2025
23/01/25	ASECOM S.A.S	13/02/2025	4/02/2025
23/01/25	JUAN ESTEBAN BOTERO	13/02/2025	12/02/2025
3/02/25	CONSORCIO DIS SAS EDL SAS	24/02/2025	12/02/2025

3/02/25	FELIPE GARCÍA	24/02/2025	5/02/2025
5/02/25	ASPHALR TECHNOLOGY S.A.S.	26/02/2025	5/02/2025
11/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	4/03/2025	19/02/2025
13/02/25	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA	6/03/2025	20/02/2025
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/03/2025	19/02/2025
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/03/2025	19/02/2025
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/02/2025	5/03/2025
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/03/2025	19/02/2025
13/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/03/2025	19/02/2025
14/02/25	SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE CALDAS ANTIOQUIA	7/03/2025	7/03/2025
14/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	7/0320/25	19/02/2025
17/02/25	FERNANDO GÓMEZ	10/03/2025	24/02/2025
12/02/25	LEONELA LEMOS QUIROGA	5/0320/25	18/02/2025
19/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	5/03/2025	5/03/2025
19/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	5/03/2025	5/03/2025
20/02/25	TM SOLUTIONS	13/03/2025	13/03/2025
20/02/25	TEAM IT S.A.S.	13/03/2025	18/03/2025
20/02/25	SOMOS ESA S.A.S.	13/03/2025	18/03/2025
20/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/03/2025	5/03/2025
20/02/25	GLOBAL PARTES DIESEL SAS	13/03/2025	17/03/2025
21/02/25	LOS CASTORES CONSTRUCTORES S.A.S.	14/03/2025	24/02/2025
24/02/25	ANDRÉS CASAS	17/03/2025	18/03/2025
25/02/25	CONCUBIERTAS S.A.S.	18/03/2025	18/03/2025
25/02/25	ESTACIÓN DE SERVCIOS EL MIRADOR DE CARACOLÍ	18/03/2025	18/03/2025
25/02/25	SOMOS ESA S.A.S.	18/03/2025	18/03/2025
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/03/2025	5/03/2025
26/02/25	SAITEMP S.A	19/03/2025	19/03/2025
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/03/2025	5/03/2025

26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/03/2025	7/03/2025
26/02/25	PAUYSANDÚ S.A.S.	19/03/2025	18/03/25
26/02/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/03/2025	7/03/2025
27/02/25	SOLUCIONES Y PARTES S.A.S.	20/03/2025	18/03/2025
27/02/25	PROCURADURÍA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN ANTIOQUIA	20/03/2025	20/03/2025
28/02/25	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO	21/03/2025	19/03/2025
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/03/2025	5/03/2025
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/03/2025	5/03/2025
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/03/2025	5/03/2025
3/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/03/2025	14/03/2025
3/03/25	ESTRUTEC MEDELLIN S.A.S	24/03/2025	25/03/25
5/03/25	INCOMAQ SAS	26/03/2025	20/03/25
6/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/03/2025	21/03/2025
6/03/25	INVERSIONES IVANNA JUMAR S.A.S.	27/03/2025	20/03/2025
6/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/03/2025	14/03/2025
7/03/25	GLOBAL PARTES DIESEL SAS	28/03/2025	18/03/2025
7/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/03/2025	10/03/2025
10/03/25	AIRES Y AIRES	31/03/2025	20/03/2025
10/03/25	DIEGO ARMANDO GONZÁLEZ VILLALBA	31/03/2025	10/03/2025
10/03/25	SP SOLUCIONES Y PARTES S.A.S.	31/03/2025	27/03/2025
10/03/25	SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES S.A.S.	31/03/2025	20/03/2025
11/03/25	RODRIGUEZ Y LONDOÑO S.A	1/04/2025	20/03/2025
12/03/25	CIMA OCUPACIONAL S.A.S	2/04/2025	20/03/2025
12/03/25	UT VIGÍA 2024	2/04/2025	17/03/2025
12/03/25	INCOMAQ SAS	2/04/2025	20/03/2025
12/03/25	CDP OBRAS	2/04/2025	18/03/2025
13/03/25	RBM MULTISERVICIOS	3/04/2025	20/03/2025
13/03/25	TEAM IT S.A.S.	3/04/2025	18/03/2025

13/03/25	MACROLLANTAS	3/04/2025	19/03/2025
17/03/25	COMPAÑÍA DE PROYECTOS Y OBRAS S.A.S.	7/04/2025	25/03/2025
17/03/25	SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLE S.A.S.	7/04/2025	20/03/2025
17/03/25	FERNEY AIRES S.A.S	7/04/2025	25/03/2025
17/03/25	TRANSPORTES HC S.A.S.	7/04/2025	25/03/2025
17/03/25	INVERSIONES CASA GRANDE SAS	7/04/2025	7/04/2025
19/03/25	PROYECTAR ARQ SAS	9/04/2025	25/03/2025
19/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/04/2025	7/04/2025
19/03/25	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL BETULIA, ANTIOQUIA	24/03/2025	21/03/2025
20/03/25	TALLER EL 369 SAS	10/04/2025	25/03/2025
20/03/25	TODICO S.A.S.	10/04/2025	25/03/2025
21/03/25	ARREDONDO MADRID INGENIEROS CIVILES	11/04/2025	21/03/2025
25/03/25	CONIX SAS	15/04/2025	4/04/2025
25/03/25	CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA SECCIONAL ANTIOQUIA	15/04/2025	9/04/2025
26/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/04/2025	25/03/2025
27/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/04/2025	26/03/2025
27/03/25	M&C INGENIEROS	17/04/2025	1/04/2025
27/03/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/04/2025	7/04/2025
1/04/25	NAVITRANS	22/04/2025	3/04/2025
1/04/25	"YEISY YULIANA JARAMILLO PINEDA	22/04/2025	9/04/2025
2/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/04/2025	7/04/2025
2/04/25	DISTRACOM	23/04/2025	3/04/2025
4/04/25	EMIRO NEL PEÑA LUGO	25/04/2025	13/05/2025
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	21/04/2025	10/04/2025
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	21/04/2025	10/04/2025
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	21/04/2025	10/04/2025
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	21/04/2025	7/04/2025
7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	21/04/2025	10/04/2025

7/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	21/04/2025	21/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	23/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	10/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	10/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	10/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	8/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	8/04/2025
8/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/04/2025	10/04/2025
9/04/25	DUVÁN ARLEY VÉLEZ BEDOYA	30/04/2025	30/04/2025
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/04/2025	28/04/2025
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/04/2025	21/04/2025
9/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/04/2025	24/04/2025
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/04/2025	21/04/2025
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/04/2025	21/04/2025
10/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/04/2025	21/04/2025
11/04/25	IVÁN DARÍO ZULUAGA PIMIENTA MATEO ALARCÓN JARAMILLO SANTIAGO ARICAPA CHAVARRÍA JULIÁN ESCOBAR ARIAS MATEO VÁSQUEZ CÁRDENAS	2/05/2025	7/05/2025
22/04/25	BIOTA ADMINISTRATIVO	13/05/2025	25/04/2025
22/04/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	13/05/2025	7/07/2025
29/04/25	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE BETULIA ANTIOQUIA	1/05/2025	5/05/2025
29/04/25	LUIS FERNANDO GÓMEZ	20/05/2025	30/04/2025
30/04/25	OSNAIDER CONTRERAS MARTÍNEZ	21/05/2025	30/04/2025
5/05/25	JJ INCOMAQ	26/05/2025	19/05/2025
5/05/25	BAJO TIERRA	26/05/2025	12/05/2025
6/05/25	YEISI YULIANA JARAMILLO PINEDA	27/05/2025	
8/05/25	JUZGADO ONCE CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD	12/05/2025	12/05/2025
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/05/2025	20/05/2025
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/05/2025	20/05/2025

13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/05/2025	20/05/2025
13/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/05/2025	20/05/2025
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/05/2025	20/05/2025
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/05/2025	9/06/2025
14/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/05/2025	20/05/2025
15/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/05/2025	20/05/2025
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/05/2025	22/05/2025
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/05/2025	22/05/2025
19/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/05/2025	22/05/2025
20/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/05/2025	22/05/2025
20/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	22/05/2025
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/05/2025	7/07/2025
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/05/2025	18/06/2025
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/05/2025	26/05/2025
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/05/2025	26/05/2025
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/05/2025	26/05/2025
21/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/05/2025	26/05/2025
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/06/2025	26/06/2025
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/05/2025	26/05/2025
22/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/05/2025	26/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	13/06/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025

23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	6/06/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
23/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	28/05/2025	27/05/2025
27/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	ESTA NOTIFICACIÓN NO REQUIERE RESPUESTA	
28/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/06/2025	4/06/2025
28/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/06/2025	4/06/2025
29/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/06/2025	4/06/2025
30/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	4/06/2025	4/06/2025
30/05/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	4/06/2025	4/06/2025
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/06/2025	4/06/2025
3/06/25	MUNICIPIO DE CHIGORODÓ	15/07/2025	27/06/2025
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	4/06/2025
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/06/2025	22/05/2025
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/06/2025	4/06/2025
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/06/2025	4/06/2025
3/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/06/2025	4/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	4/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	6/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	10/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	10/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	10/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/06/2025	10/06/2025
5/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	#REF!	10/06/2025
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/06/2025	10/06/2025

6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/06/2025	10/06/2025
6/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/06/2025	7/07/2025
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/06/2025	7/07/2025
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/06/2025	7/07/2025
9/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/06/2025	10/06/2025
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	13/06/2025	10/06/2025
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	13/06/2025	10/06/2025
10/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	13/06/2025	10/06/2025
11/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/06/2025	16/06/2025
11/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/06/2025	16/06/2025
12/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/06/2025	20/05/2025
12/06/25	MUNICIPIO DE BETULIA SANTANDER	3/07/2025	12/06/2025
12/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	17/06/2025	16/06/2025
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/06/2025	25/07/2025
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/06/2025	7/07/2025
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/06/2025	7/07/2025
16/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/06/2025	7/07/2025
16/06/25	JYBET SORAYA MOSQUERA	7/07/2025	VENCIDA
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	8/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	8/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	31/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	8/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	8/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	25/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	31/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	7/07/2025
17/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/06/2025	7/07/2025
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/06/2025	7/07/2025

18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/06/2025	7/07/2025
18/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/06/2025	7/07/2025
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/06/2025	8/07/2025
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/06/2025	25/07/2025
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/06/2025	8/07/2025
20/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/07/2025	1/07/2025
24/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	1/07/2025	8/07/2025
24/06/25	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	1/07/2025	27/06/2025
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/07/2025	VENCIDA
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/07/2025	VENCIDA
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/07/2025	VENCIDA
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/07/2025	VENCIDA
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/07/2025	25/11/2025
26/06/25	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/07/2025	VENCIDA
1/07/2025	AGROPECUARIA ALIAR S.A.	22/07/2025	18/07/2025
1/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/07/2025	7/10/2025
1/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/07/2025	3/10/2025
1/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/07/2025	7/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	7/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	3/07/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	27/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	7/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
2/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	9/07/2025	6/10/2025
3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	7/10/2025
3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	10/07/2025

3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	10/07/2025
3/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/07/2025	10/07/2025
7/07/2025	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA	28/07/2025	7/07/2025
17/07/2025	CLAUDIA BORRGO	31/07/2025	17/07/2025
17/07/2025	ALCALDÍA DE PUERTO TRIUNFO	FELICITACIÓN- NO REQUIERE RESPUESTA	
23/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/08/2025	31/07/2025
23/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/08/2025	31/07/2025
24/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	7/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	31/07/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	7/10/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	5/08/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	08/10/2025
28/07/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/08/2025	7/10/2025
31/07/2025	MULTISOLUCIONES & SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A.S.	14/08/2025	31/07/2025
4/08/2025	JULIÁN ESTEBAN MAYA CANO	18/08/2025	13/08/2025
4/07/2025	JONATHAN DURÁN	18/07/2025	11/08/2025
6/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025

13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
13/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/08/2025	2/09/2025
15/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	29/08/2025	25/11/2025
19/08/2025	ALCALDIA DE BELLO	2/09/2025	17/12/2025
20/08/2025	CONTABILIDAD BETULIA SANTANDER	3/09/2025	11/08/2025
22/08/2025	EDS LA GAVIOTA	5/09/2025	26/08/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	15/10/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	18/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	27/10/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	19/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	19/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	19/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	19/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	19/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	26/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	26/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	26/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	26/09/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	8/10/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	14/10/2025
25/08/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	8/09/2025	15/10/2025
4/09/2025	BAJO TIERRA	25/09/2025	4/09/2025
5/09/2025	SIF GOBERNACIÓN	19/09/2025	4/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	26/09/2025

8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	8/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	28/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	26/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	19/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	10/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	18/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	19/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	8/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	31/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	14/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	15/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	10/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	15/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	18/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	14/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	19/09/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	26/11/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	28/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	15/10/2025
8/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	22/09/2025	28/10/2025
11/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/09/2025	7/10/2025
11/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	25/09/2025	14/10/2025
15/09/2025	ALCALDIA DE TITIRIBÍ	6/10/2025	2/10/2025
15/09/2025	JOHNY MESA	29/09/2025	14/10/2025
15/09/2025	SOFIA RUIZ CARVAL	29/09/2025	18/09/2025
15/09/2025	JOHANA BOTERO	29/09/2025	18/09/2025
16/09/2025	MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO	30/09/2025	17/12/2025
16/09/2025	LINA BETANCUR SALAZAR	30/09/2025	26/09/2025

17/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	1/10/2025	09/10/2025
17/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	1/10/2025	14/10/2025
18/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/10/2025	15/10/2025
18/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/10/2025	15/10/2025
18/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	2/10/2025	23/09/2025
18/09/2025	DIPUTADO LUIS EDUARDO PELAEZ JARAMILLO	2/10/2025	23/09/2025
22/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/10/2025	09/10/2025
22/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	6/10/2025	14/10/2025
22/09/2025	COMFENALCO ANTIOQUIA	6/10/2025	22/09/2025
23/09/2025	JONATHAN DURÁN CARVAJAL	14/10/2025	06/10/2025
25/09/2025	RUBEN TORRES GOMEZ	29/09/2025	26/09/2025
26/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/10/2025	28/10/2025
26/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/10/2025	15/10/2025
26/09/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/10/2025	25/11/2025
29/09/2025	ANDRÉS FELIPE LOPERA TORRES	13/10/2025	30/09/2025
1/10/2025	GRUPO VARDI	22/10/2025	18/11/2025
2/10/2025	EQUIPOS VIAS Y EXCAVACIONES	16/10/2025	02/02/2025
6/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/10/2025	05/11/2025
6/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/10/2025	28/10/2025
9/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	23/10/2025	31/10/2025
10/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/10/2025	06/11/2025
10/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/10/2025	15/10/2025
10/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/10/2025	06/11/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	31/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	31/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/11/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/10/2025

20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	ANULADA
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	05/11/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	28/10/2025
20/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3/11/2025	05/11/2025
21/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	4/11/2025	28/10/2025
22/10/2025	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	05/11/2025	22/10/2025
22/10/2025	JOVAN DAVID ARREDONDO ARREDONDO	05/11/2025	04/11/2025
23/10/2025	JUAN MANUEL CARTAGENA	06/11/2025	06/11/2025
23/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/11/2025	26/11/2025
23/10/2025	TURBANA FOODS SAS	06/11/2025	28/10/2025
23/10/2025	SIF ALCALDIA DE MEDELLÍN	06/11/2025	24/10/2025
28/10/2025	ALCALDÍA DE CARAMANTA	11/11/2025	28/10/2025
28/10/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	11/11/2025	05/11/2025
04/11/2025	FUNDACION BERTA ARIAS DE BOTERO	21/01/2026	21/01/2026
5/11/2025	DAVID LLANOS	19/11/2025	13/11/2025
6/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/11/2025	26/11/2025
6/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	20/11/2025	26/11/2025
6/11/2025	LIZ CUERVO BERRIO	20/11/2025	20/11/2025
11/11/2025	INVEX CONSULTORES	25/11/2025	04/12/2025
12/11/2025	LOAIZA GARCIA ABOGADOS	26/11/2025	16/12/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025
13/11/2025	OBRAS PÚBLICAS SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	27/11/2025	22/01/2026
13/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	27/11/2025	26/11/2025

20/11/2025	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	04/12/2025	11/12/2025
24/11/2025	AGREGADOS Y CONSTRUCCIONES SANTAFE SAS	08/12/2025	03/12/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	28/11/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	28/11/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	10/12/2025
26/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	10/12/2025	28/11/2025
28/11/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	12/12/2025	04/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	INGEALQUIPOS SAS	18/12/2025	12/12/2025
04/12/2025	SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE CALDAS ANTIOQUIA	18/12/2025	18/12/2025
05/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	19/12/2025	12/12/2025
09/12/2025	JUZGADO 09 CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS	11/12/2025	11/12/2025
12/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/12/2025	18/12/2025
12/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	26/12/2025	18/12/2025
22/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	05/01/2026	29/12/2025
22/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	05/01/2026	29/12/2025
23/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/01/2026	29/12/2025
23/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	06/01/2026	29/12/2025
29/12/2025	HABITAT HORIZONTAL	21/01/2026	A TIEMPO
30/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/01/2026	A TIEMPO

30/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/01/2026	A TIEMPO
30/12/2025	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	16/01/2026	A TIEMPO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El canal más utilizado para la radicación de requerimientos ciudadanos continúa siendo el medio electrónico, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la sistematización del proceso de atención, actualmente gestionado manualmente por el área de Comunicaciones.

Se han implementado acciones de mejora derivadas de las observaciones realizadas por la Oficina de Control Interno, con el objetivo de optimizar el procedimiento.

La mayoría de áreas presentan un cumplimiento del 100 %, destacándose Gerencia General, Secretaría General, Subgerencia Administrativa y financiera, Jurídica y Contabilidad.

Es prioritario fortalecer los tiempos de respuesta en la Subgerencia de Ejecución, ya que concentra el mayor volumen de solicitudes para optimizar el tiempo de respuesta de PQRSD.